SAN LAB
CONSORZIO DI
COOPERATIVE SOCIALI

Società Cooperativa Sociale

BILANCIO
SOCIALE
2019

NOTA METODOLOGICA

Il presente bilancio sociale è stato redatto da San Lab Consorzio in sinergia con i vari livelli organizzativi della stessa.

Sono considerati documenti fondamentali per la redazione del bilancio sociale:

- lo statuto,
- il regolamento interno,
- i dati che si rilevano dalle politiche e dal sistema di qualità interno,
- le relazioni provenienti dai coordinatori dei vari servizi,
- la carta dei valori/servizi,
- la politica per la selezione delle risorse umane e il dipartimento progettazione e valutazione.

DATI AZIENDALI

SAN LAB CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

Società Cooperativa Sociale

Sede legale : Via Padre Masciadri 2/H
22066 Mariano Comense (CO)

Sede operativa : Viale Trieste 1
20825 Barlassina (MB)

Sede operativa : Via San Michele del Carso 37
20851 Lissone (MB)

Sede operativa : Via Parini 49
20831 Seregno (MB)

Tel.039 5970027 Fax 039 2319686
e-mail info@consorziosanlab.it
sito web www.consorziosanlab.it

Codice fiscale e partita iva 03083950133
Numero REA CO - 295378

Lettera del Presidente

Un saluto a tutti i lettori…

quest'anno ci sembra doveroso riflettere sull'andamento dei nostri servizi, collocati in una realtà sociale sempre più in cambiamento e sempre più colpita da fatti dolorosi e giochi di potere …una società che pur 'avendo tutto' non è più in grado di condividere e di valorizzare.

La carenza di opportunità lavorative e il costante aumento del costo della vita portano sempre più verso l'egoismo …e sempre meno verso la capacità di recuperare la vera 'essenza' delle cose.

Il nostro contesto di Cooperativa è, e resterà, un contesto solido e tutelante fino a che tutti continueremo a crederci.

Poiché il lavoro dà origine ad altro lavoro e la competenza dà origine alla professionalità, solo continuando a realizzare servizi sociali e solidali potremo ritenerci soddisfatti per il percorso intrapreso e per quello che ci aspetterà in futuro.

Essere umili verso i superiori è un dovere,

verso gli eguali è cortesia,

verso gli inferiori è nobiltà,

verso tutti è la salvezza.

(Bruce Lee)

IL PRESIDENTE

Marco Bonacina

Consorzio SanLab
Sede Legale: Via Padre Masciadri, 2H - 22066 Mariano Comense (Co)
Sede Amministrativa: Via San Michele Del Carso 37 – 20851 Lissone (MI)
Tel. 039.5970027 Fax 039.2319686
P.IVA 03083950133
www.consorziosanlab.it
e-mail: info@consorziosanlab.it

INDICE

IDENTITA' AZIENDALE……PAG. 4

LA COOPERATIVA ……PAG. 5

ORGANIGRAMMA……PAG. 8

STRUTTURA ORGANIZZATIVA ……PAG. 9

MISSION……PAG.10

STRATEGIA……PAG.11

COMUNICAZIONE……PAG.12

QUALITA'……PAG.13

FATTURATO PER SETTORE…… PAG.14

LA NOSTRA OPERATIVITA'……PAG.15

OFFERTA OCCUPAZIONALE…… PAG.16

UTENTI SERVITI……PAG.17

TERRITORI IN CUI OPERIAMO…… PAG.18

AREE DI ATTIVITA' ……PAG.19

GESTIONE STRUTTURE CASE DI RIPOSO……PAG.21

RSA APERTA……PAG.22

ATTIVITA' LUDICO RICREATIVE DI SOCIALIZZAZIONE…… PAG.23

CENTRO SERVIZI PER LE CRONICITA'…… PAG.27

MEDICINA DEL LAVORO…… PAG.29

SERVIZI AMBIENTALI…… PAG.30

PROGRAMMI FUTURI …… PAG.31

I PROGETTI DEL CONSORZIO SANLAB……PAG.32

IDENTITA' AZIENDALE

LA STORIA

Il Consorzio "San Lab" nasce nel 2007 da un processo di crescita delle cooperative che ne fanno parte e che da tempo operavano nelle Regioni di Lombardia e Piemonte.

Ciò ha consentito di coniugare la professionalità dei suoi associati con l'efficienza e le capacità gestionali delle cooperative che lo costituiscono, caratteristiche che l'hanno reso una delle più significative realtà della Cooperazione nelle provincie di Milano e Monza Brianza, con un concreto radicamento nel territorio in cui i soci del Consorzio vivono e lavorano.

L'aver riunito sotto un'unica direzione le cooperative e le società consorziate ha portato a un notevole impulso delle loro attività, diversificando sia la tipologia sia le modalità di gestione dei servizi svolti, creando una struttura organizzativa coerentemente proiettata verso le nuove sfide del settore.

La logica che ne ha determinato la nascita ed il successivo sviluppo è stata quella di sancire in modo unitario il proprio ruolo di punto di riferimento per la Committenza nell'ambito dei servizi alla persona.

LA COOPERATIVA

Il Consorzio San Lab è stato costituito nel 2007 per promuovere la collaborazione, il coordinamento delle attività svolte e lo sviluppo dei servizi offerti, tra alcune cooperative sociali già presenti sul territorio e che operavano in diversi settori del welfare con finalità di inserimento sociale dei cittadini che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, sviluppando i processi di cittadinanza attiva e solidale delle comunità locali.

Fornisce alle associate servizi di supporto, consulenza tecnico-amministrativa, commerciale e legale e offre quant'altro necessario, ivi compreso il sostegno finanziario, per migliorare la loro efficacia operativa; tali servizi sono svolti anche inserendo al lavoro persone svantaggiate ex art.4 legge 381/91.

Promuove la solidarietà sociale e i diritti di cittadinanza attraverso l'utilizzo appropriato delle tecnologie informatiche e della comunicazione elettronica.

Favorisce lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative, offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati, direttamente o tramite convenzioni o altre forme di contratto, prodotti e servizi.

Gestisce, sia direttamente sia tramite le cooperative socie, attività di formazione e addestramento, realizzate anche con l'ausilio della Regione Lombardia, del Fondo Sociale Europeo e di qualsiasi Ente o Istituzione Pubblica o privata, presso la propria sede.

In tale ambito il Consorzio può stimolare e accrescere la coscienza cooperativistica, le competenze, le professionalità specifiche e gestire attività formative tese a perseguire l'interesse generale della comunità, in particolare nell'attenzione verso l'offerta di occupazione e verso l'integrazione sociale dei cittadini che vivono condizioni di disagio.

Coordina i rapporti con gli enti pubblici e con il mondo imprenditoriale locale, promuove e favorisce, attraverso adeguati interventi, il sorgere di iniziative di cooperazione sociale, fornisce ai soci beni, servizi e lavori a condizioni migliori e più funzionali di quelle che singolarmente potrebbero avere.

Promuove in nome e per conto dei consorziati gli atti, le procedure e quanto necessario al fine di permettere e agevolare la partecipazione di questi agli appalti indetti, con qualunque sistema, dagli Enti pubblici e privati; il Consorzio favorisce e assiste le imprese consorziate sia singolarmente sia in gruppo sotto forma di associazioni temporanee di imprese per iniziative in tal senso o analoghe ad esse.

In particolare, il Consorzio funge da centro servizi per le cooperative, fornendo direttamente o tramite le collegate, le seguenti prestazioni:

- Assistenza tecnico amministrativa
- Assistenza organizzativa e gestionale
- Assistenza legale
- Marketing e promozione
- Sviluppo commerciale e delle reti distributive
- Assistenza ed organizzazione attività formative
- Ricerca e sviluppo
- Assistenza finanziaria e reperimento finanziamenti agevolati
- Reperimento e gestione patrimoni immobiliari
- Immagine e comunicazione
- Tutela della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro
- Sviluppo ed implementazione dei sistemi di qualità
- Tutela ambientale e risparmio energetico

Lo Statuto, in affiancamento alle leggi vigenti, regolamenta l'assetto istituzionale del Consorzio San Lab i cui organi sociali sono:

a) L'Assemblea dei Soci
b) Il Consiglio di Amministrazione
c) Il Revisore Contabile

L'Assemblea è l'organo di programmazione e di indirizzo del Consorzio, infatti approva il bilancio, ha il compito di nominare gli amministratori e delibera su ogni materia riservata alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto sociale.

Nel corso del 2019 sono state effettuate 3 assemblee che hanno visto la totale partecipazione dei soci.

I principali argomenti trattati sono stati a riguardo della determinazione dei compensi da corrispondere agli amministratori per l'anno 2019, per l'esame e l'approvazione dei bilanci d'esercizio ed il bilancio di responsabilità sociale dell'anno 2018 e del rinnovo della nomina del Revisore dei Conti per il triennio 2019-2021.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo che ha i più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione sia ordinarie che straordinarie del Consorzio, ad eccezione di quelli espressamente riservati per legge all'Assemblea.

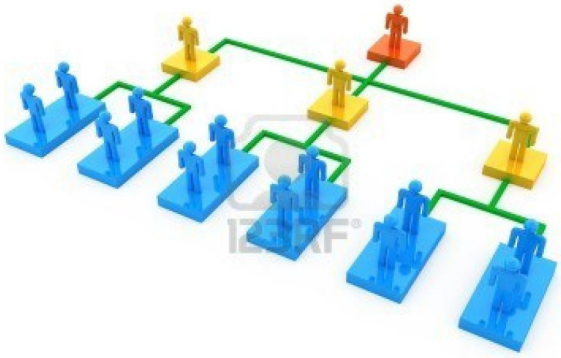
Spettano al Consiglio di Amministrazione tutti i compiti istituzionali e di rappresentanza legale previsti dallo Statuto: è autorizzato a riscuotere dalle Pubbliche Amministrazioni e dai privati i pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo; nomina gli avvocati ed i procuratori alle liti attive o passive riguardanti la Cooperativa davanti a qualsiasi autorità giudiziaria.

Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 3 volte, deliberando sui seguenti argomenti:

- Convocazione dell'assemblea per la determinazione dei compensi per l'anno 2019
- Esame bozze del bilancio d'esercizio 2018 e del bilancio sociale e relativa convocazione dell'assemblea per l'approvazione
- Rinnovo nomina del Revisore dei Conti con la conseguente convocazione dell'assemblea per la relativa approvazione

Il Revisore Contabile ha il compito di controllare e vigilare sull'andamento della Cooperativa, in particolar modo dal punto di vista strettamente amministrativo/contabile, garantendo le corrette scritture contabili che vanno a costruire il bilancio d'esercizio.

ORGANIGRAMMA



Il Consorzio "SanLab" è strutturato, sin dalla sua nascita, in modo da garantire la massima efficienza del proprio organico. L'approvazione di un organigramma funzionale e la conseguente organizzazione interna, ha permesso una chiara definizione delle responsabilità e dei ruoli, migliorando la qualità complessiva del lavoro svolto sia nei confronti degli utenti e clienti, sia all'interno del Consorzio stesso.

L'organigramma è così composto:

Bonacina Marco Piero – Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante

Bonacina Massimo – Consigliere

Verga Enrico – Consigliere

Bizzozero Anna A. – Direzione ufficio amministrativo RSA Barlassina

Brivio Tiziano – Direzione ufficio Lissone e personale

Ronchetti Alberto – Responsabile ufficio amministrativo Lissone

Temporin Francesca – Impiegata amministrativa

Zappa Federica – Impiegata amministrativa

Belloni Gisella A. – Impiegata amministrativa

Cicalese Alessandra – Impiegata amministrativa

Dott.ssa Guerini Marta – Medico responsabile servizi sanitari

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa del Consorzio San Lab si compone di 4 Cooperative consorziate:

IL PARCO Società Cooperativa Sociale

Il Parco Cooperativa Sociale ha come oggetto le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo 1, 1° comma A della legge dell'otto novembre 1991 n.381, da conseguire avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori.

Sono forniti i servizi socio assistenziali necessari per la realizzazione ed il completo funzionamento di strutture autorizzate.

SANILAB Società Cooperativa Sociale

Offre servizi di assistenza domiciliare e RSA aperta (DGR 7769/2018) per anziani e malati di Alzheimer. Dal 2015 fornisce anche servizi socio assistenziali infermieristici necessari per la realizzazione ed il completo funzionamento di strutture autorizzate. Dal 2017 è attiva anche nell'ambito dei S.A.D. Comunali.

SAN BENEDETTO Cooperativa Sociale Onlus

Ha lo scopo di svolgere attività di assistenza sociale non residenziale, dedicandosi prettamente all'Assistenza Domiciliare Integrata per anziani e disabili, avvalendosi di personale regolarmente qualificato.

SINERGY Società Cooperativa a r. l.

E' una Cooperativa di Produzione e Lavoro che si occupa dei servizi di raccolta, trasporto rifiuti solidi urbani ed assimilabili, servizi di raccolta rifiuti, gestione piazzole ecologiche, servizi di pulizia strade ed aree private a mezzo spazzatrici meccaniche, nonché di tutte le attività connesse allo smaltimento dei rifiuti ed al servizio di assistenza e gestione cimiteriale.

MISSION

La Mission del Consorzio San Lab è supportare le Istituzioni nei loro bisogni, nelle loro istanze progettuali verso le persone e nell'anticipare ed elaborare soluzioni idonee ai problemi ed alle complessità che provengono dai crescenti bisogni del welfare. Questo avviene attraverso l'impiego e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico nel settore dei servizi sociali alla persona.

E' un'organizzazione che con le sue conoscenze e le sue esperienze sul campo vuole svolgere la funzione di soddisfare i bisogni di interesse sociale delle Cooperative consorziate attraverso una fitta rete di rapporti e vincoli con le Istituzioni Pubbliche delle quali supporta le finalità e le azioni.

Consorzio San Lab sia come partner di Amministrazioni Pubbliche, che come soggetto autonomo, si propone come attore imprenditoriale con la vocazione di:

- creare nuove strategie atte a soddisfare i bisogni delle persone, attraverso la progettazione di servizi innovativi e di qualità;
- implementare le sensibilità verso le problematiche socio-assistenziali, con lo scopo di arrecare beneficio a tutta la collettività.

Secondo la propria visione, rivolgendosi al mercato, il Consorzio persegue il costante miglioramento delle proprie prestazioni a tutti i livelli, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni utente, conformemente alle leggi ed alle disposizioni vigenti.

STRATEGIA

Fin dalla sua costituzione il Consorzio San Lab ha svolto la sua attività facendo in modo di sviluppare una forte tendenza all'innovazione, attuando una strategia propositiva che trova il suo punto di forza nella costante ricerca di rispondere alle peculiari richieste degli utenti.

Per far questo applica una forte cultura di ascolto ed apertura verso l'esterno, rafforzando i rapporti con la società civile e tutti i soggetti coinvolti, sia pubblici sia privati: dipendenti, utenti, clienti, Istituzioni e parti sociali.

Nel far questo riteniamo di notevole importanza il confronto con i professionisti, l'interazione con altre realtà del settore ed un aggiornamento costante delle infrastrutture tecnologiche.

La nostra strategia in pratica si basa sull'ascolto di tutti gli Stakeholders, interni ed esterni all'azienda. Raccolte le loro richieste ed i loro suggerimenti, analizziamo approfonditamente il problema e mettiamo in atto tutte le iniziative volte a migliorare ulteriormente il servizio offerto.

Gli obiettivi sono raggiunti attraverso l'erogazione di servizi a favore di persone che vivono una condizione di "bisogno", ponendosi in relazione a finalità che sono proprie della pubblica utilità, perseguendo l'interesse generale della comunità e realizzando le basi di una mutualità esterna da affiancare a quella interna.

Le caratteristiche della mutualità interna sono rappresentate dall'obiettivo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.

Per questo il Consorzio San Lab è impegnato a lavorare ad un continuo piano di sviluppo delle proprie attività, con progettazione di nuovi servizi, partecipazione a gare d'appalto, presidio dei clienti acquisiti ed azioni di espansione, anche allo scopo di poter offrire ai soci nuove occasioni di sperimentazione di servizi alternativi, attraverso formazione, ricollocazione delle risorse e mantenimento delle opportunità lavorative.

Per questi motivi la Direzione Generale del Consorzio, attraverso formazione e riunioni strategiche, assicura che i valori aziendali della Cooperativa siano compresi, attuati e sostenuti dai soci, impegnandosi a riesaminare periodicamente la propria politica per garantirne la continua attualità ed idoneità.

COMUNICAZIONE

Nel volere attuare nel mondo del welfare una funzione così importante, riteniamo di fondamentale importanza la comunicazione e la formazione dei nostri operatori.

La circolazione delle informazioni interne avviene attraverso diverse modalità: mediante incontri formativi, con incontri formali ed informali e con riunioni tecniche tra i collaboratori o con gli utenti.

Questo tipo di comunicazione ha lo scopo soprattutto di responsabilizzare soci e dipendenti attraverso una definizione più chiara ed esplicita delle rispettive mansioni.

Viene colta, inoltre, ogni occasione utile all'interno della struttura per rilevare segnalazioni e proposte atte al miglioramento dei servizi.

Nel corso del 2019 il Consorzio San Lab ha investito nell'ambito della formazione circa 1.200 ore. Per il 2020 è allo studio la predisposizione di un piano di attività formativa che permetta di integrare le conoscenze specifiche per ogni settore di attività svolta.

La comunicazione con gli interlocutori esterni si indirizza verso gli utenti e gli attori sociali presenti sul territorio, con l'obiettivo di puntualizzare i requisiti proposti, scambiarsi informazioni sull'andamento organizzativo del lavoro ed individuare eventuali criticità o non conformità.

La partecipazione agli incontri ed ai convegni proposti dalle ATS presenti sul territorio da parte della Direzione e dei responsabili, di volta in volta specificamente interessati all'argomento affrontato, ci permette di essere sempre aggiornati su quanto richiesto dai protocolli applicativi e di intensificare i rapporti di "public relations" con gli Enti Istituzionali fruitori dei servizi.

Il sito internet **www.consorziosanlab.it** rappresenta l'estrema sintesi dei servizi offerti dal Consorzio; ulteriormente aggiornato ed arricchito, molto curato nell'aspetto grafico e nei contenuti, permette anche all'utente meno esperto di avere tutte le informazioni necessarie per entrare in contatto con le diverse realtà nell'ambito del Consorzio.

Rilevante è anche l'azione di stampa e diffusione dei volantini e delle brochures esplicative delle attività del Consorzio, presso gli Enti Pubblici, gli studi medici e le farmacie comunali, in modo da raggiungere in maniera capillare i possibili utenti finali dei servizi proposti.

QUALITA'

Per il Consorzio la qualità è sempre stata una premessa indispensabile da raggiungere e migliorare nel tempo. Attraverso il sistema di gestione della qualità si è attuato il principio permanente fondato sul miglioramento continuo che per il Consorzio è la fonte basilare dell'esercizio delle proprie attività. E' per questo che sin dalla sua costituzione, oltre ad inserire nello staff di coordinamento figure professionali di elevato livello, in grado di rispondere a tutte le esigenze e, parallelamente, di stimolare e costruire la crescita professionale dei propri Soci-lavoratori, si è dotato di una serie di processi operativi ed attività di controllo che possano dare precise linee guida e permettano il monitoraggio costante dell'attività.

Fin dal 2010 il Consorzio San Lab ha voluto certificare il proprio percorso sulla qualità attraverso l'ottenimento delle seguenti certificazioni:
2010 - Certificazione UNI EN ISO 9001 - 2008.
2018 - Certificazione UNI EN ISO 9001 - 2015

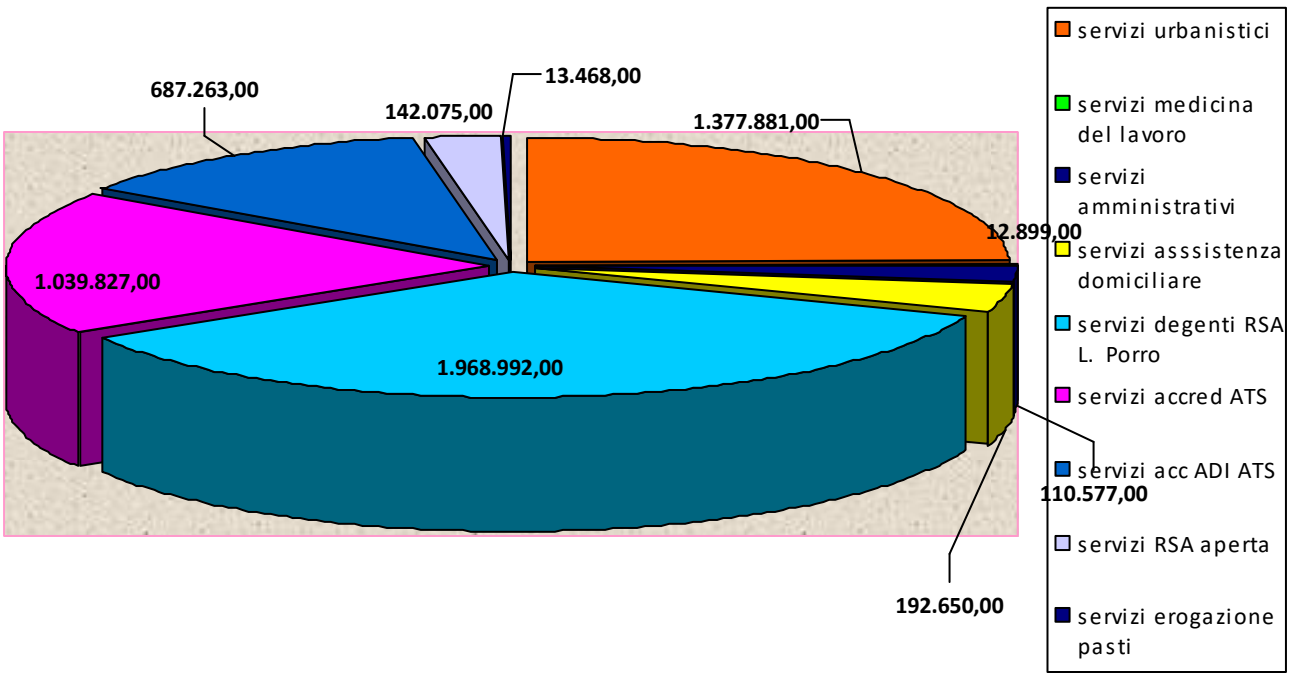
Il processo di certificazione, oltre ad attestare le buone prassi gestionali ed operative della Cooperativa e consentire una revisione delle procedure organizzative, produttive e di monitoraggio dei processi di lavoro, ci ha peraltro condotto attraverso un percorso di motivazione del personale, riconfermandone la reale partecipazione nel migliorare la qualità della nostra proposta.
Non da ultimo, l'ottenimento dei certificati di qualità, garantisce agli interlocutori interessati ad operare con noi l'alto livello qualitativo dei servizi offerti, questo ci permette di continuare a credere nel futuro e quindi investire ulteriori risorse per creare occupazione ed ampliare la gamma dei servizi offerti.

Modello di organizzazione, gestione e controllo, conforme a quanto previsto dal D. Lgs. 231

Proseguendo nell'opera di diffondere e consolidare una cultura di correttezza, integrità e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria immagine e posizione, delle aspettative dei propri soci e del lavoro dei propri dipendenti e collaboratori. A partire dal 2014 il Consorzio si è dotato del **Modello di organizzazione, gestione e controllo, conforme a quanto previsto dal D. Lgs. 231 e del relativo Codice Etico**, che prevede un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione di comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti, rappresentanti e partner d'affari. L'adozione del **Modello** si inserisce dunque nella più ampia politica d'impresa dell'Ente, che si esplicita in interventi e iniziative volte a sensibilizzare i soci, il personale dipendente e i collaboratori alla gestione trasparente e corretta, al rispetto delle norme giuridiche vigenti e dei fondamentali principi di etica degli affari nel perseguimento dell'oggetto sociale, affinché essi tengano comportamenti corretti nell'espletamento delle proprie attività, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati previsti dal Decreto stesso.

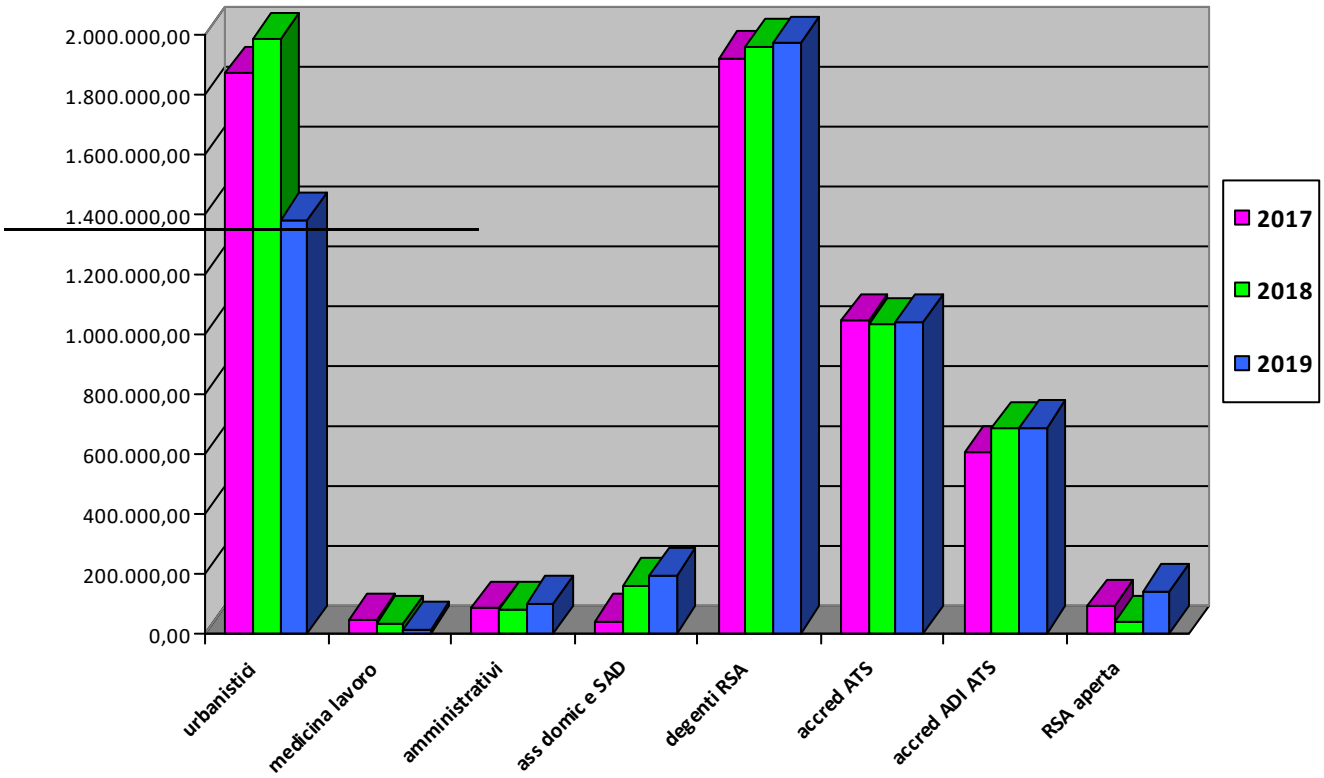
FATTURATO 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA'

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	IMPORTO FATTURATO
Servizi urbanistici	1.377.881,00
Servizi medicina del lavoro	12.899,00
Servizi amministrativi	110.577,00
Servizi assistenza domiciliare e S.A.D.	192.650,00
Servizi degenti RSA Luigi Porro	1.968.992,00
Servizi accreditamenti ATS	1.039.827,00
Servizi accreditamenti ADI ATS	687.263,00
Servizi RSA Aperta	142.075,00
Servizi erogazione pasti	13.468,00
TOTALE FATTURATO ANNO 2019	**5.545.632,00**



LA NOSTRA OPERATIVITA'
RAFFRONTO FATTURATI PER SETTORE ATTIVITA' ANNI 2017 / 2018 / 2019

	2017	2018	2019
Urbanistici	1.868.926,00	1.981.527,00	1.377.881,00
Medicina lavoro	45.498,00	35.776,00	12.899,00
Amministrativi	83.974,00	79.470,00	110.577,00
Ass.domiciliare - SAD	39.765,00	161.324,00	192.650,00
Degenti RSA	1.916.977,00	1.959.666,00	1.968.992,00
Accredit.ATS	1.043.330,00	1.029.116,00	1.039.827,00
Accredit.ADI ATS	604.381,00	683.735,00	687.263,00
RSA Aperta	90.475,00	38.607,00	142.075,00

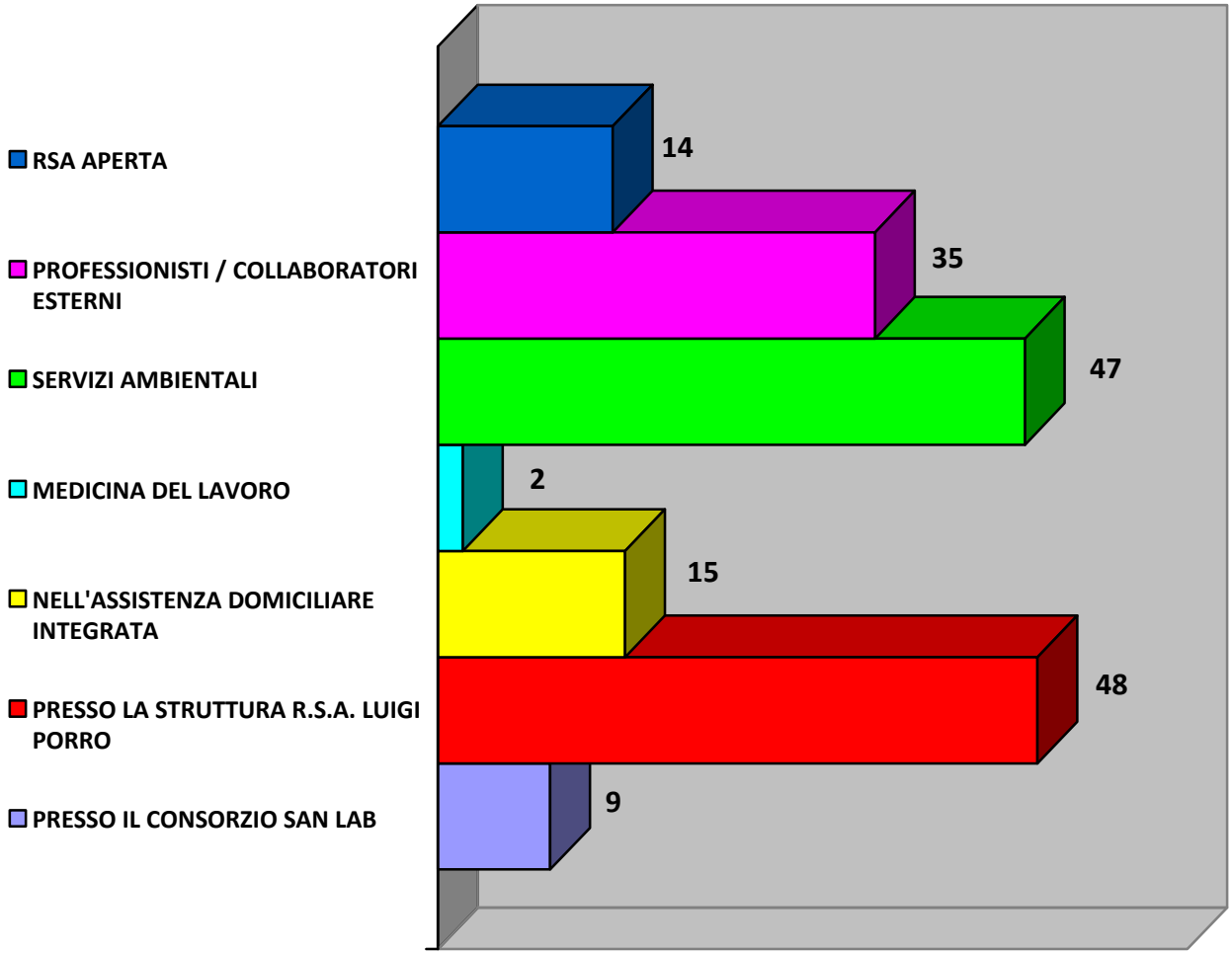


Consorzio SanLab
Sede Legale: Via Padre Masciadri, 2H - 22066 Mariano Comense (Co)
Sede Amministrativa: Via San Michele Del Carso 37 – 20851 Lissone (MI)
Tel. 039.5970027 Fax 039.2319686
P.IVA 03083950133
www.consorziosanlab.it
e-mail: info@consorziosanlab.it

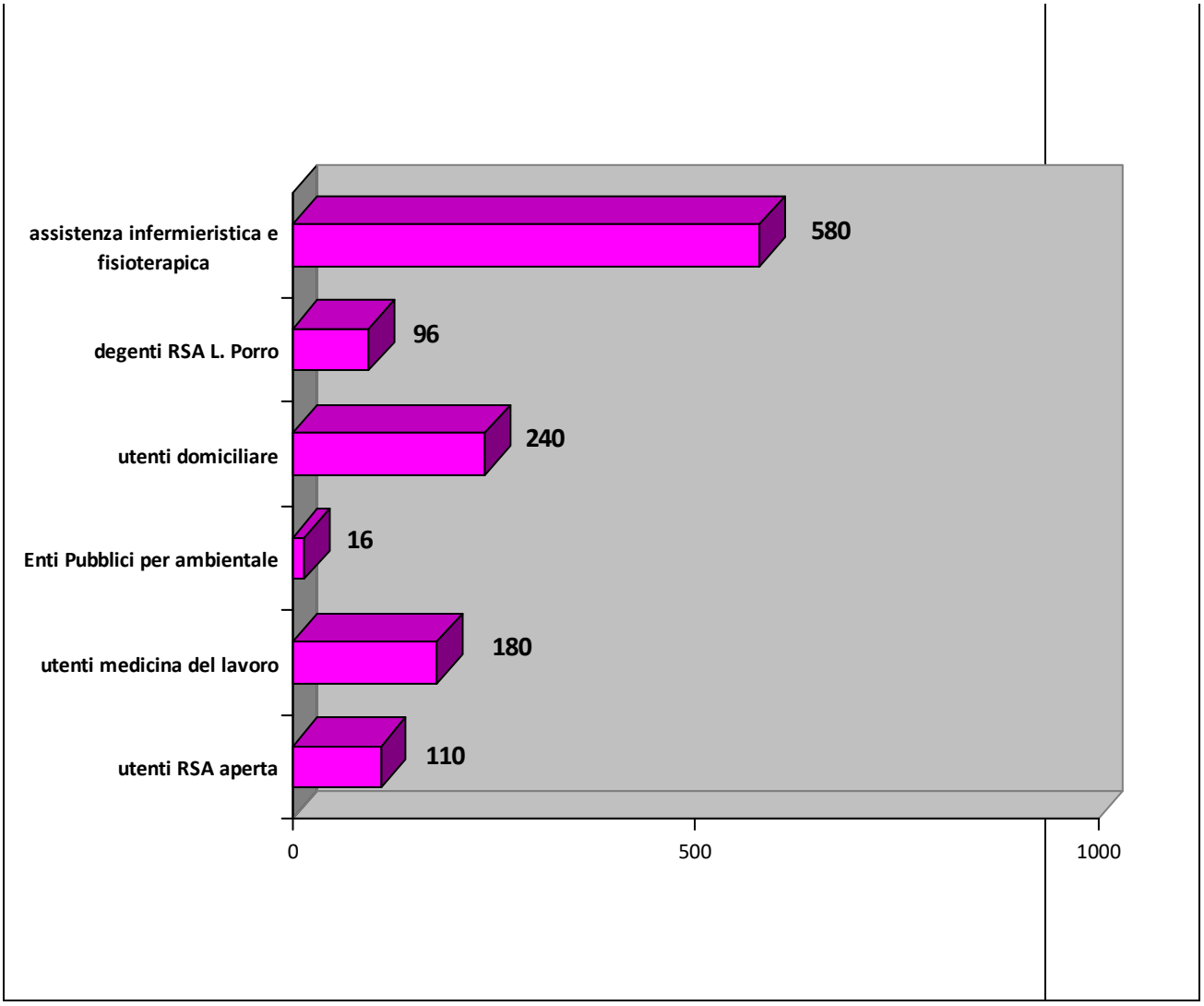
OFFERTA OCCUPAZIONALE 2019

RISORSE IMPIEGATE ANNO 2019	
PRESSO IL CONSORZIO SAN LAB	9
PRESSO LA STRUTTURA R.S.A. LUIGI PORRO	48
NELL'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA	15
MEDICINA DEL LAVORO	2
SERVIZI AMBIENTALI	47
PROFESSIONISTI / COLLABORATORI ESTERNI	35
RSA APERTA	14
TOTALE RISORSE OCCUPATE NEL 2019	**170**

Doveroso segnalare inoltre che nelle nostre attività siamo supportati nel quotidiano svolgimento del nostro lavoro da un gruppo di 15 volontari



UTENTI SERVITI



Consorzio SanLab
Sede Legale: Via Padre Masciadri, 2H - 22066 Mariano Comense (Co)
Sede Amministrativa: Via San Michele Del Carso 37 – 20851 Lissone (MI)
Tel. 039.5970027 Fax 039.2319686
P.IVA 03083950133
www.consorziosanlab.it
e-mail: info@consorziosanlab.it

TERRITORI IN CUI OPERIAMO

SERVIZI AMBIENTALI		
COMUNI SERVITI		**ABITANTI**
BELLUSCO	MB	7.403
BRIOSCO	MB	6.020
CASATENOVO	LC	13.010
CREMELLA	LC	1.711
GARBAGNATE MILANESE	MI	27.157
LISCATE	MI	4.088
MERATE	LC	14.889
MONTEVECCHIA	LC	2.677
OSNAGO	LC	4.777
RESCALDINA	MI	14.326
SAN GIULIANO MILANESE	MI	38.310
TRIUGGIO	MB	8.868
VERANO BRIANZA	MB	9.269
VERDERIO	LC	5.626
VIGANO'	LC	2.081
VILLASANTA	MB	13.891
TOTALE POPOLAZIONE		**174.103**

SERVIZI SANITARI
TERRITORI DI COMPETENZA
ATS DELLA BRIANZA
DISTRETTO DI MONZA
DISTRETTO DI SEREGNO
DISTRETTO DI DESIO
DISTRETTO DI CARATE BRIANZA
DISTRETTO DI VIMERCATE
ATS INSUBRIA
DISTRETTO DI MARIANO COMENSE
DISTRETTO DI CANTU'
DISTRETTO DI ERBA
DISTRETTO DI LOMAZZO
DISTRETTO DI OLGIATE COMASCO
ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO
DISTRETTO 1
DISTRETTO 2
DISTRETTO 3
DISTRETTO 6
DISTRETTO 7

AREE DI ATTIVITA'

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Il Consorzio "SanLab" è accreditato dall'anno 2008 presso l'A.T.S. di Monza e della Brianza, per il servizio A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata) su tutti e cinque i distretti territoriali (Monza, Desio, Seregno, Carate Brianza e Vimercate)

Nel gennaio 2013**,** il Consorzio ha ottenuto l'accreditamento della Regione Lombardia anche per il servizio A.D.I. dell'A.T.S. Insubria e della A.T.S. della Città Metropolitana di Milano, permettendo così di ampliare la propria operatività in altri distretti.

Cos'è l'Assistenza Domiciliare Integrata?

Le strutture distrettuali per la Fragilità e le Cure Domiciliari rispondono ai complessi bisogni dell'utente fragile, con interventi nell'area sanitaria e socio-sanitaria in una logica di centralità del soggetto fragile e della sua famiglia, e di attenzione alla persona. La famiglia, per avere consulenza e orientamento rispetto ai problemi dell'anziano, può rivolgersi a queste strutture distrettuali dove, attraverso un'iniziale lettura e valutazione del bisogno, si cercherà di individuare insieme con l'utente ed i suoi famigliari il percorso assistenziale più appropriato, facilitando la fruizione dei vari servizi in grado di rispondere al bisogno.

Nel gennaio 2013, il Consorzio ha ottenuto l'accreditamento della Regione Lombardia per il servizio A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata), andando così a coprire altre A.T.S. oltre a quella di Monza e Brianza, come sopra descritto.

Attività rivolta alla Popolazione Fragile:
Si tratta di un accompagnamento nella rete dei servizi e di sostegno alla famiglia.

• Le strutture distrettuali per la Fragilità e le Cure Domiciliari ricevono l'utenza e fanno la prima accoglienza ascoltandone i bisogni espressi: ciò può portare ad un segretariato informativo oppure ad una presa in carico con l'individuazione dei percorsi più adeguati per l'utente.

• Se è necessaria l'assistenza all'utente, vi è la definizione del Piano di Intervento Personalizzato. Raccolte le informazioni necessarie alla valutazione del caso, l'operatore esegue la valutazione domiciliare, in contatto con il Medico di Medicina Generale e, se necessario, esegue anche gli approfondimenti, domiciliari e telefonici, con il geriatra o gli specialisti.

• Nei casi complessi avviene anche la valutazione nelle Equipe socio-sanitarie.

• Le risorse identificate come necessarie per l'utente, sono attivate secondo le procedure proprie di ogni singolo nodo della rete.

Laddove sia ritenuta necessaria l'attivazione di interventi di ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA vi è l'erogazione del Voucher socio-sanitario. Il Voucher Socio-Sanitario Regionale è un contributo economico che può essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare socio-sanitaria integrata da organizzazioni accreditate tra le quali appunto il Consorzio San Lab, prestazioni svolte sempre da personale qualificato: infermieri professionali, medici, fisioterapisti, fisiatra, logopedista, personale A.S.A. e O.S.S., educatrici, psicologa, ecc.

ASSISTENZA DOMICILIARE S.A.D. COMUNALI

Il Consorzio "SanLab" è accreditato per l'assistenza domiciliare S.A.D. nell'ambito dei Comuni di Carate Brianza (**www.ambitocaratebrianza.it**) ed ha ottenuto l'accreditamento in altri ambiti comunali sul territorio della provincia di Monza e Brianza e del Milanese : Barlassina, Besana in Brianza, Desio, Giussano, Meda, Misinto, Muggiò, Seregno e Seveso.

L'accreditamento ha per oggetto la fornitura di prestazioni di assistenza domiciliare finalizzate a soddisfare il bisogno di cura di persone anziane, diversamente abili e/o adulti in situazione di fragilità (in difficoltà/disagio, psichiatrici, affetti HIV, ecc.) non autosufficienti, oltre ad offrire sollievo a familiari e care-giver. Gli utenti del servizio sono i cittadini residenti nei Comuni dei diversi ambiti territoriali e l'accesso al servizio stesso è definito dal Servizio Sociale comunale il quale rilascerà agli aventi diritto un voucher sociale che darà diritto di usufruire dell'assistenza domiciliare delle operatrici A.S.A., O.S.S. o educatrici del nostro Consorzio.

ASSISTENZA DOMICILIARE PRIVATA

Il Consorzio "SanLab" offre assistenza domiciliare privata alla persona e alla famiglia, assistenza occasionale, continuativa o programmata in particolare per:
- assistenza infermieristica e fisioterapica
- assistenza diurna e notturna domiciliare e ospedaliera
- assistenza anziani, malati e disabili
- servizi socio sanitari domiciliari
- servizi di assistenza integrativa alla famiglia
- servizi di accompagnamento a persone anziane
- assistenza pasto
- assistenza bagno
- assistenza alla mobilitazione (alzata e messa a letto delle persone)

I servizi sono offerti 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno e tutti effettuati da personale esperto accuratamente selezionato, qualificato e adatto a soddisfare i bisogni dell'assistito e della sua famiglia.

GESTIONE STRUTTURE CASE DI RIPOSO

Il Consorzio "SanLab" dall'anno 2009 si occupa della gestione totale della Residenza Sanitaria Assistenziale "Luigi Porro" situata nel polmone verde del Comune di Barlassina (MB) in viale Trieste 1. La R.S.A. è una struttura residenziale extra ospedaliera finalizzata ad accogliere anziani autosufficienti e non autosufficienti non più assistibili al domicilio, per cause di tipo sanitario e socio-ambientali.

La RSA fa parte della rete di servizi territoriali di primo livello e garantisce l'assistenza medica, riabilitativa, e assistenziale.

LA STRUTTURA:

si sviluppa su quattro livelli:

- piano terra è strutturato con reception, area animazione, area riabilitativa, ufficio podologa e camera ardente, servizi generali, cucina e volontariato;
- piano primo nucleo da 28 posti letto
- piano secondo nucleo da 28 posti letto
- piano terzo nucleo da 20 posti letto

per un totale di 76 posti letto, con accreditamento della Regione Lombardia. La nostra tariffa giornaliera unica a partire dal 01-01-2020 è di 74,00 €uro. Un importante obbiettivo del Consorzio SanLab per la gestione della struttura residenziale è: **osservare e conservare la dignità dei suoi pazienti ponendoli, nella loro interezza, al centro dell'attenzione.** Tutta l'equipe della RSA (medici, infermieri, operatori sanitari, fisioterapisti, educatori, personale amministrativo, assistente sociale) lavora per proporre un'ambiente caldo, accogliente e confortevole e tenterà di coinvolgere l'ospite nelle attività che lo riguardano. I sanitari (medici, infermieri fisioterapisti e gli operatori socio sanitari), svolgono quotidianamente le attività necessarie per garantire il benessere e la salute dell'ospite.

La **socializzazione**, la **valorizzazione di sé**, la **cura di sé** e l'affettività sono gli strumenti con cui cerchiamo di compensare la perdita che gli ospiti hanno subito lasciando la propria casa e/o la propria famiglia. Particolare importanza sarà data all'animazione come momento continuativo e non sporadico di socialità. Nel corso dello svolgimento delle nostre attività, importanti sono i momenti dedicati alla persona ed al suo intrattenimento. Il momento dell'aggregazione e dello svago arricchisce le giornate dei nostri ospiti, gli animatori supportati dai volontari organizzano quotidianamente le varie attività di socializzazione che, grazie al Parco Secolare presente nella struttura di Barlassina, durante l'estate possono anche essere svolte all'aria aperta. A momenti di musica, giochi, canti e scambio di opinioni che permettono alla persona di esprimersi e conoscersi meglio, si alternano momenti di raccoglimento e di preghiere che, in particolare per gli ospiti con fede religiosa avvengono con cadenza quotidiana.

RSA APERTA DGR 7769/2018

A partire da Maggio 2014 il Consorzio SanLab ha attivato la misura 4 della Dgr 856/2013 poi successivamente Dgr 2942/2014 (RSA Aperta) ed ora Dgr 7769/2018. La RSA Aperta prevede interventi flessibili, erogabili dalla RSA a sostegno della domiciliarità , per la durata massima di un anno sulla base del progetto individuale definito dall'ATS di provenienza

- **Destinatari:**

I destinatari sono persone residenti in Regione Lombardia, iscritte al sistema sanitario regionale, affette da demenza certificata da specialista neurologo/geriatra oppure persone non autosufficienti di età superiore ai 75 anni sottoposte a valutazione multi dimensionale da parte dell'ATS.

- **L'azione:**

Si concretizza in un evoluzione flessibile dei servizi/interventi/prestazioni erogabili dalle RSA in una logica di multi servizi per una presa in carico integrata di una persona residente al proprio domicilio o direttamente in RSA tramite una valutazione multi dimensionale dei bisogni operata dall'ATS di provenienza. Si prevedono interventi di natura socio sanitaria, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti prestazioni:

INFERMIERISTICHE: attività relativa all'assistenza sanitaria al fine di recuperare una stato di salute in generale (iniezioni, prelievi, medicazioni, posizionamento catetere, ecc..)

RIABILITATIVE: attività di mantenimento e riattivazione psicofisica; consulenze/prestazioni di personale specialistico in relazione ai bisogni della famiglia e della persona (fisiatra, psicologo, geriatra, educatore, fisioterapista.

ASSISTENZIALI: attività di assistenza alla persona da parte di operatori socio sanitari ASA/OSS (igiene personale, mobilizzazione, imboccamento, ecc.)

CONSULENZA: per adattamento dell'ambiente domestico e addestramento della famiglia per le attività di accudimento. L'accesso alla misura è garantito, a seguito di valutazione multi dimensionale, mediante la definizione di un profilo assistenziale corrispondente ad un pacchetto di interventi a bassa, media e/o alta intensità, collegato ad un preciso valore mensile di voucher.

- **PROFILO 1:** valore voucher 350 €, prestazioni, anche di lunga durata, ma tendenzialmente legate all'intervento di singoli professionisti (asa/oss, educatore, ecc.) con obbiettivo di integrare/sostituire il lavoro del caregiver
- **PROFILO 2:** valore voucher 500 €, prestazioni a maggior integrazione professionale e/o interventi che prevedono accessi a frequenza decrescente per addestrare il caregiver (tecniche di assistenza nelle ADL, gestione dei disturbi comportamentali, ecc..).
- **PROFILO 3:** valore voucher 700 €, prestazioni a carattere continuativo o di lunga durata e a diverso mix professionale a maggior intensità assistenziale.

ATTIVITA' LUDICO–RICREATIVE DI SOCIALIZZAZIONE

Nel corso dello svolgimento delle nostre attività, importanti sono i momenti dedicati alla persona ed al suo intrattenimento.

Il momento dell'aggregazione e dello svago arricchisce le giornate dei nostri ospiti, gli animatori supportati dai volontari organizzano quotidianamente le varie attività di socializzazione che, grazie al Parco Secolare presente nella struttura di Barlassina, durante l'estate possono essere svolte anche all'aria aperta.

A momenti di musica, giochi, canti e scambi di opinioni che permettono alla persona di esprimersi e conoscersi meglio, si alternano momenti di raccoglimento e di preghiera che, in particolare per gli ospiti con fede religiosa avvengono con cadenza quotidiana.

Nella Cappella all'interno della struttura R.S.A di Barlassina sono inoltre celebrate due messe a settimana.

Oltre all'attività quotidiana, nel corso dell'anno vengono organizzate annualmente circa 20 feste alle quali partecipano gli ospiti, i parenti ed in molti casi i rappresentanti delle Istituzioni, della Fondazione Porro, di Organismi Pubblici e Religiosi con la presenza di circa un centinaio di persone.

Vengono anche festeggiati i compleanni, con particolare riguardo per gli ospiti che raggiungono i cento anni di vita.

ANIMAZIONE SETTIMANALE TIPICA

LUNEDI'	***MATTINA:*** *Lavori con la lana, lettura del giornale e giro ai piani.*
	POMERIGGIO: *Socializzazione con gli ospiti del 3° piano, Memory.*
MARTEDI'	***MATTINA:*** *Laboratori culturali , lavori con la lana ed attività Socio – educativa.*
	POMERIGGIO: *Mercante in fiera.*
MERCOLEDI'	***MATTINA:*** *Gioco delle pulci.*
	POMERIGGIO: *Rosario e S. Messa, stimolazione sensoriale ed attività al terzo piano.*
GIOVEDI'	***MATTINA:*** *Stimolazione mentale, cura della persona e laboratori manuali.*
	POMERIGGIO: *Socializzazione con gli ospiti del 3° piano. Tombola.*
VENERDI'	***MATTINA:*** *Visione del film, attività culturale all'aperto.*
	POMERIGGIO: *Patata bollente.*
SABATO	***MATTINA:*** *Giochi di parole, lavori con la lana.*
	POMERIGGIO: *Rosario e S. Messa.*
DOMENICA	***MATTINA:*** *Attività culturali, laboratori artistici.*
	POMERIGGIO*: Attività culturali, laboratori manuali.*

Sede Legale: Via Padre Masciadri, 2H - 22066 Mariano Comense (Co)
Sede Amministrativa: Via San Michele Del Carso 37 – 20851 Lissone (MI) www.consorziosanlab.it
Tel. 039.5970027 Fax 039.2319686 e-mail: info@consorziosanlab.it

RELAZIONE SULL'ANIMAZIONE IN RSA LUIGI PORRO

Il servizio di animazione è inteso come gestione, programmazione e verifica di interventi educativi e riabilitativi per il recupero e lo sviluppo delle potenzialità dell'anziano attraverso attività socio-educative, ludico-ricreative ed innovative. E' uno strumento fondamentale nella promozione della qualità di vita dell'anziano, richiede un'accurata pianificazione e deve essere rivolto a tutta l'utenza della RSA.

Obiettivi del servizio:

- *mantenere nell'assistito il massimo livello di autonomia, stimolando le abilità cognitive;*
- *recuperare le funzioni perdute, valorizzando quelle conservate e prevenire possibili deterioramenti;*
- *intraprendere percorsi formativi che favoriscano la risocializzazione;*
- *programmare attività ricreative–educative in grado di promuovere il benessere psicofisico dell'utenza;*
- *ridurre il senso di inutilità ed apatia derivante dalla consapevolezza delle proprie difficoltà.*
- *ripristinare il contatto con l'esterno;*
- *migliorare la percezione della realtà spazio-temporale;*
- *contrastare l'insorgere di stati depressivi*
- *potenziare varie funzioni di tipo cognitivo: memoria, concentrazione, controllo del dolore e della sensazione di abbandono e isolamento.*

Tappe fondamentali per raggiungerli:

- *Conoscenza degli ospiti e valutazione della loro personalità: carattere, abitudini, carenze e potenzialità psicologiche;*
- *valutazione periodica dei risultati ottenuti*
- *coinvolgimento degli operatori attraverso molteplici azioni di coordinamento: un'equipe (composta da animatori , fisioterapisti, a.s.a. e volontari) che collabora condividendo metodi, scelte e traguardi, è un presupposto fondamentale per il buon funzionamento di un programma.*

LE ATTIVITA' IN RSA:

ATTIVITA' CULTURALI:

Orientamento spazio-tempo: *tutte le mattine allenamento mnemonico tramite domande inerenti il giorno, l'anno , il luogo.*

Lettura del giornale: *si svolge 3 volte a settimana (lunedì, martedì, giovedì) durante una parte della mattinata si effettua la lettura di varie notizie sia di carattere locale che nazionale.*

Lettura di brevi racconti: *si svolge solitamente il martedì mattina (quando il salone è coperto dai volontari) soprattutto per gli ospiti allettati, si esegue la lettura di brevi e semplici racconti.*

Ascolto musicale: *la musica viene riprodotta in salone tutti i giorni durante l'accoglienza degli ospiti. Si ascoltano canzoni dei loro tempi. Nei piani si propone musica classica che ha un effetto rilassante sugli ospiti.*

Raccolta dei ricordi: *il martedì mattina in salone si svolge la raccolta delle varie esperienze, detti, proverbi, storie e ricette della vita degli ospiti.*

Visione di film: *una volta a settimana, il venerdì mattina, proiezione di film a lieto fine o documentari.*

Consorzio SanLab P.IVA 03083950133
Sede Legale: Via Padre Masciadri, 2H - 22066 Mariano Comense (Co)
Sede Amministrativa: Via San Michele Del Carso 37 – 20851 Lissone (MI) www.consorziosanlab.it
Tel. 039.5970027 Fax 039.2319686 e-mail: info@consorziosanlab.it

ATTIVITA' CREATIVE:

Lavori a maglia: *realizzazione di semplici lavori a maglia, soprattutto sciarpe o presine. Solitamente nei periodi autunnali-invernali. Alle ospiti che lavorano a maglia viene consegnato il materiale per realizzare il lavoro e loro lo gestiscono durante la giornata.*

Lavori con la carta: *realizzazione delle decorazioni stagionali che vengono usate per decorare il salone. Realizzazione di maschere per il Carnevale (cartapesta). Confezionamento anche dei bigliettini di auguri per i compleanni degli ospiti. Solitamente questi lavori sono effettuati da un gruppo di 7-8 ospiti in alcune mattine della settimana: lunedì, martedì, giovedì, sabato e domenica.*

Pittura e ritaglio: *pittura con pastelli, pennarelli, acquarelli e tempere di semplici disegni e successivo ritaglio. Pittura anche su legno per realizzare segnaposti per le tavole natalizie e pasquali.*

Nei piani la pittura si svolge con disegni molto semplici e abbinata all'ascolto musicale.

Lavori con pasta di mais: *realizzazione di decorazioni per l'albero di Natale con pasta di mais colorata e poi decorati .(il martedì mattina nel periodo pre-natalizio).*

Lavori con stoffe, fili di lana, nastri: *realizzazione di parrucche, cappelli per le sfilate di Carnevale. Questi lavori si svolgono il martedì mattina nel periodo prima di Carnevale.*

Realizzazione di collane/ borse: *con perline, bottoni, pasta, ed altri materiali vengono confezionate vari tipi di collane e borse che poi vengono messe in palio come premi.*

ATTIVITA' LUDICHE:

I giochi di grande gruppo si svolgono nel salone e si alternano nei pomeriggio del mese. Attualmente i giochi proposti sono i seguenti:

Gioco dei birilli: *Durante il pomeriggio.*

Mercante in fiera: *Durante il pomeriggio.*

Gioco delle pulci: *Solitamente si svolge il mercoledì mattina.*

Memory: *Durante il pomeriggio.*

Gioco dell'oca: *Durante il pomeriggio.*

Tombola: *Durante il pomeriggio.*

La scatola magica: *Durante il pomeriggio.*

Centra il cesto: *Durante il pomeriggio.*

Domino: *Durante il pomeriggio.*

Ruba mazzetto: *Durante il pomeriggio.*

Patata bollente: *Durante il pomeriggio.*

Giochi con la palla: *La mattina abbinati ai giochi di parole e nel reparto con ospiti cognitivamente compromessi, al pomeriggio associati all'ascolto musicale.*

Giochi di parole: *indovinelli, catene di parole, impiccato, cruciverba, nomi-cose-animali, indovina a cosa penso. Solitamente questi giochi si effettuano il lunedì, giovedì, sabato e domenica mattina.*

ATTIVITA' PSICOMOTORIE:

Esercizi di ginnastica dolce e dinamica di gruppo tenuti dal personale addetto fisioterapico con l'aiuto delle animatrici.

ATTIVITA' RELIGIOSE:

Rosario: *Si svolge tutti i giorni dopo l'animazione, tranne il mercoledì e il sabato allorquando si svolge prima della S. Messa.*

Santa Messa: *Si svolge due pomeriggi a settimana ed in occasioni particolari (festività religiose).*

FESTE:

Feste di compleanno: *una volta al mese si festeggiano i compleanni. Le feste si svolgono nel salone con una merenda diversa dal solito e con musica dal vivo. Per le feste di compleanno dei centenari viene realizzata*

Consorzio SanLab P.IVA 03083950133
Sede Legale: Via Padre Masciadri, 2H - 22066 Mariano Comense (Co)
Sede Amministrativa: Via San Michele Del Carso 37 – 20851 Lissone (MI) www.consorziosanlab.it
Tel. 039.5970027 Fax 039.2319686 e-mail: info@consorziosanlab.it

e consegnata dalla Direzione una targa commemorativa per l'ospite. In più vengono invitati i giornali locali alla festa che realizzano, con l'aiuto dei parenti, un articolo sul centenario che poi viene esposto in struttura.
Feste coi bambini: *in ottobre in occasione della festa dei nonni, i bambini sfilano all'interno del cortile della struttura con la banda del paese e leggono poesie e cantano canzoni.*
A dicembre, alcune classi della scuola primaria di Barlassina (circa 60 bambini), vengono invitati una mattina in struttura per fare gli auguri di Natale agli ospiti. Solitamente suonano, cantano e leggono poesie. Consegnano un pensierino, realizzato da loro a scuola, ad ogni ospite. Loro ricevono un pensiero realizzato nei laboratori manuali dagli ospiti.
Festa dell'Immacolata: *il giorno dell'Immacolata si svolge una piccola festa con musica natalizia dal vivo, coro, fisarmonicista, cantante.*
Festa di Natale: *nei giorni prima di Natale si svolge una festa per fare gli auguri a tutti gli ospiti ed ai loro parenti. Durante questa festa viene consegnato un piccolo dono a tutti gli ospiti da parte della Direzione. In questa speciale occasione è presente l'Amministrazione Comunale di Barlassina e la Direzione. Come intrattenimento è presente musica dal vivo.*
Lotteria dell'Epifania: *il pomeriggio dell'Epifania viene svolta una lotteria a cui partecipano ospiti e parenti. I premi messi in palio nella lotteria sono oggetti che durante l'anno sono stati realizzati dagli ospiti.*

Festa di Carnevale: *nell'ultima settimana di Carnevale si svolge la festa incentrata sulla sfilata degli ospiti che indossano maschere, parrucche e cappelli realizzati dagli stessi ospiti con vari materiali durante i laboratori creativi.*

Festa di Pasqua: *In occasione della festa per Pasqua viene acquistato un grosso uovo di cioccolato che viene aperto alla presenza di tutti gli ospiti ai quali viene offerto un pezzo di cioccolato per merenda. La sorpresa contenuta nell'uovo viene messa in palio in una piccola lotteria e viene poi consegnata a chi la vince.*

GITE:

Nel periodo primaverile-estivo sono previste delle uscite in paese per prendere un gelato, un caffè, visitare i giardinetti, la Chiesa Santuario ed il mercato. Vengono svolte a piccoli gruppi di ospiti accompagnati dall'animatrice , da alcuni operatori e dai volontari.

In tutte queste attività una parte fondamentale la svolgono i nostri volontari dell'associazione AVULSS che ci aiutano nel realizzare le attività quotidiane.

CENTRO SERVIZI PER LE CRONICITA'

Dal 2017 con la DGR 6551/2017 ha preso il via in Lombardia, un nuovo modello di presa in carico per i pazienti cronici**: n**el nuovo modello il **MEDICO** dell'ente gestore organizza tutti i servizi sanitari e sociosanitari per rispondere ai bisogni del singolo paziente. Il **CONSORZIO SANLAB** è stato accreditato da ATS Brianza per il ruolo di **GESTORE.**

Il cittadino scegliendo il Medico gestore **(Clinical Manager**) del **CONSORZIO SANLAB**, affida la cura della propria patologia, l'organizzazione e la gestione del relativo percorso terapeutico. Il Consorzio SanLab garantisce il coordinamento e l'integrazione tra i differenti livelli di cura ed i vari attori del sistema sanitario e sociosanitario lombardo (Medici di medicina generale, medici specialisti, Strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private, Farmacie ecc.). Solo il cittadino può dare l'avvio o concludere il percorso di presa in carico, (il **PATTO DI CURA** ha validità annuale) ed eventualmente fare richiesta motivata all'ATS per la sostituzione del proprio gestore.

Il Consorzio SanLab organizza tutti i servizi **sanitari** e **sociosanitari** per rispondere ai bisogni del singolo paziente, assicura le prenotazioni di visite, esami ed altri servizi in coerenza con le necessità del paziente e con il suo programma di cura.

IL NUOVO MODELLO DI PRESA IN CARICO

Prendere in carico significa farsi carico dei problemi dell'altro. Con il nuovo modello il **Consorzio SanLab,** ente gestore per la presa in carico del paziente cronico, garantisce al cittadino affetto da patologie permanenti **un migliore accesso alle cure, un'assistenza sanitaria e socio sanitaria continuativa** per fornire una risposta semplice ad una complessa domanda di cure integrate. Grazie alla presa in carico il paziente viene accompagnato nella gestione di tutti gli adempimenti burocratici collegati alla patologia. In questo modo il cittadino viene sollevato da stress e preoccupazioni legati alla gestione della propria cronicità, guadagnando così tempo e qualità di vita per se e per i propri famigliari.

ATTIVAZIONE DEL MODELLO DI PRESA IN CARICO

Il cittadino scegliendo il medico gestore (Clinical Manager) del Consorzio San Lab, affida la cura della propria patologia, l'organizzazione e la gestione del relativo percorso terapeutico. Il Consorzio Sanlab garantisce il coordinamento e l'integrazione tra i differenti livelli di cura ed i vari attori del sistema sanitario e sociosanitario lombardo (Medici di medicina generale, medici specialisti, Strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private, Farmacie ecc.). Solo il cittadino può dare l'avvio o concludere il percorso di presa in carico, (**il PATTO DI CURA ha validità annuale**) ed eventualmente fare richiesta motivata all'ATS per la sostituzione del proprio gestore.

I VANTAGGI DELLA PRESA IN CARICO:

+ QUALITA' DELLA VITA:

attraverso l'introduzione della telemedicina;

- **STRESS**

+ PERSONALIZZAZIONE DELLE CURE:

programmazione pianificazione personalizzata del percorso di cura (PATTO DI CURA);

- **FILE D'ATTESA**

+ ACCOMPAGNAMENTO NELL'INTERO PERCORSO:

GESTIONE DI TUTTI GLI ADEMPIMENTI BUROCRATICI LEGATI ALLA PATOLOGIA;

- **DISAGI PER LE FAMIGLIE**

MEDICINA DEL LAVORO

La medicina del lavoro si occupa della tutela, della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

Le capacità e competenze maturate negli anni, la presenza nel gruppo di professionisti specializzati, ci permettono di affrontare il variegato panorama normativo e gestionale in materia di **Medicina del Lavoro**, offrendo un servizio di consulenza altamente specializzato alle aziende.

Il D.Lgs 81/2008 del 9 Aprile 2008 (cosiddetto "Testo Unico sulla Salute e Sicurezza del Lavoro"), raggruppando e razionalizzando una serie di leggi precedenti riguardanti la salute dei lavoratori e la sicurezza sul luogo di lavoro, prescrive gli obblighi a carico dei datori di lavoro per la prevenzione degli infortuni e per garantire la salute e la sicurezza del lavoratore in relazione all'attività lavorativa svolta.

Il Consorzio "SanLab", forte dei valori e dell'esperienza maturata negli anni e avvalendosi della presenza in azienda di medici specializzati in Medicina del Lavoro, ha elaborato un adeguato programma in grado di affiancare le imprese nel variegato quadro normativo e gestionale, che si delinea nei seguenti punti:

- MEDICO COMPETENTE
- SICUREZZA SUL LAVORO
- SALUTE DEI LAVORATORI SORVEGLIANZA SANITARIA
- QUALITA' TOTALE
- AMBIENTE
- FORMAZIONE PROFESSIONALE

SERVIZI AMBIENTALI

L'esperienza maturata nel corso degli anni attraverso la collaborazione con diverse imprese del settore ambientale, ci ha permesso di costruire un gruppo di grande professionalità in grado di offrire la più completa gamma di servizi per l'esecuzione, con propri mezzi e personale, di servizi rivolti alle aziende, agli Enti Pubblici, ed alla collettività, quali ad esempio:

- **Servizi di movimentazione merci e logistica**
- **Servizi di magazzinaggio**
- **Servizi di pulizie**
- **Servizi di Igiene Urbana**
- **Servizi di selezione, movimentazione, caricamento rifiuti.**
- **Servizi cimiteriali**

PROGRAMMI FUTURI

I cambiamenti demografici in atto

Il rapido cambiamento demografico ed epidemiologico in atto determina la presenza sul territorio della Regione Lombardia di ampie fasce di popolazione anziana e di persone fragili o affette da patologie croniche a evoluzione disabilitante, con bisogni e domande di salute che richiedono continuità di cura e presa in carico del paziente. Oggi 3 milioni di pazienti cronici (circa il 30% della popolazione Lombarda) impegnano il 70% delle risorse sanitarie (ricoveri, specialistica ambulatoriale, farmaci). Questa situazione mette a dura prova la "sostenibilità" del sistema socio-sanitario.

La nuova domanda di salute richiede frequentemente la gestione di situazioni complesse dove i problemi da affrontare sono molteplici. Le caratteristiche di disabilità, complessità assistenziale, instabilità clinica e fragilità sociale dei pazienti, richiedono un governo delle cure interattivo tra ricoveri ospedalieri, servizi territoriali e ambulatoriali e cure a domicilio. Questa fase di transizione richiede una profonda revisione dell'organizzazione sanitaria fondata su un modello di ospedalizzazione largamente diffuso.

Regione Lombardia

Regione Lombardia ha affrontato la questione attivando già nel settembre 2014 un tavolo tecnico regionale, composto da un gruppo di operatori del settore, con il compito di definire i contenuti della nuova offerta. L'obiettivo è di trasformare una situazione percepita come problematica e critica nell'opportunità di proporre un nuovo servizio in grado di reggere le esigenze sempre più complesse dei pazienti e delle loro famiglie. Dai vari momenti di incontro proposti dalla Regione agli operatori del settore, viene delineato un modello di servizio che in modo flessibile integri tutte le strutture presenti nel territorio ed aderisca ai bisogni del paziente.

Ad inizio 2016, Regione Lombardia, ha provveduto a rivedere il numero delle A.S.L. esistenti, accorpandole nelle nuove A.T.S. (Agenzie di Tutela della Salute) riorganizzando i distretti ed i presidi ospedalieri con la creazione delle A.S.S.T. (Aziende Socio Sanitarie Territoriali) con l'obiettivo dichiarato di migliorare i servizi e razionalizzare le spese.

Prosegue inoltre il lavoro di Regione Lombardia relativo alla salute mentale. Dopo anni di intenso lavoro iniziato a partire dal 2004, sono stati presentati in varie riunioni con gli operatori del settore i risultati degli studi e alcune misure di sostegno alle persone fragili ed alle loro famiglie.

Una delle linee di sviluppo da noi presa in considerazione riguarda il piano Salute Mentale della Regione Lombardia (DGR 17513 del 17/05/2004) che prevede la dimissione dei pazienti dalle comunità a media/alta assistenza entro 18 - 36 mesi, indirizzando i pazienti stabilizzati con un sufficiente grado di autonomia verso le comunità a bassa assistenza

I PROGETTI DEL CONSORZIO SANLAB

L'attenzione che da sempre Il Consorzio San Lab dedica ai servizi socio-sanitari ed alle esigenze del territorio in cui operiamo, ci ha portati ad elaborare nuovi progetti che, integrando quanto già facciamo, si fondano con le esigenze delle proposte della Regione e vadano a coprire buona parte dei nuovi bisogni espressi. Nel particolare sono attualmente allo studio i seguenti nuovi progetti:

PROGETTO NUCLEO RIABILITATIVO CURE INTERMEDIE

Edificio Riabilitativo N. 40 Posti letto con annessi ambulatori aperti al pubblico

Partendo dal presupposto che l'ospedalizzazione del paziente fragile dovrebbe comportare il coinvolgimento della famiglia e delle diverse istituzioni socio-sanitarie che possano contribuire alla programmazione della dimissione in un'ottica di continuità assistenziale si è dato origine al progetto "NUCLEO RIABILITATIVO CURE INTERMEDIE"
La proposta prende spunto da quelle che sono definite "dimissioni protette", ovvero il passaggio di un paziente da un setting di cura ad un altro e che assicurino la continuità del percorso di cura ed assistenza.

Il nucleo allo studio prevede l'accoglienza di :

- Pazienti provenienti da ospedali, affetti da esiti di eventi acuti;
- Pazienti con patologie a rischio di riacutizzazione (BPCO, Scompenso Cardiaco, ecc…) bisognosi di interventi finalizzati al recupero motorio e/o funzionale;
- Pazienti provenienti dal domicilio con riacutizzazione di patologie croniche e compromissione dell'autonomia
-

Obiettivi del centro sono:

- riabilitazione, attivazione di un processo di rieducazione per raggiungere il miglior livello di vita possibile recuperando le funzioni perse;
- stabilizzazione delle abilità acquisite rinforzando la motivazione;
- accompagnamento alla dimissione ed al ritorno a casa

Assicurando

- ambiente tranquillo e sereno nel cuore della città;
- sicurezza e protezione nella vita quotidiana;
- comfort e prestazioni di alto livello;
- soggiorni di breve o lungo termine, all'interno di nuclei specializzati

Vengono inoltre previsti una serie di ambulatori che, oltre a garantire una continuità sulla visione del decorso clinico del paziente dimesso, siano anche aperti al pubblico. Una delle idee in corso di studio è l'attivazione di un nucleo che definiamo di "pronto soccorso" che si affianchi e vada ad integrare l'offerta della Sanità Pubblica