SANILAB

SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO
SOCIALE
2021

SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto da SANILAB Società Cooperativa Sociale in sinergia con i vari livelli organizzativi della stessa.

Sono considerati documenti fondamentali per la redazione del bilancio sociale:

- lo Statuto,
- il Regolamento interno,
- i dati che si rilevano dalle politiche e dal sistema di qualità interno,
- le relazioni provenienti dai coordinatori dei vari servizi,
- la carta dei valori/servizi,
- la politica per la selezione delle risorse umane e il dipartimento progettazione e valutazione.

DATI AZIENDALI

SANILAB
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma giuridica : Cooperativa Sociale

Sede legale: Via San Michele del Carso 37
20851 Lissone (MB)

Sede operativa: Viale Trieste 1
20825 Barlassina (MB)

Tel.039 5970027 Fax 039 2319686
e-mail domiciliare2@consorziosanlab.it
PEC sanilab@pec.it
sito web www.consorziosanlab.it

Codice fiscale e partita iva 08276280966
Numero REA MB – 1890272

SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

PREMESSA

Carissimi,
Nell'introdurre l'edizione 2021 del Bilancio Sociale ritengo importante ricordare che quello che abbiamo appena passato è stato un anno drammatico complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. Lo scoppio della pandemia da Covid-19 ha avuto un drammatico impatto aziendale soprattutto in quello sanitario mandando in crisi un sistema per la nostra società, per le famiglie e per le imprese. Abbiamo comunque "combattuto" tutti insieme per la realizzazione degli obiettivi prefissati.
il Bilancio Sociale si presenta quindi come l'occasione per descrivere le azioni realizzate dalla nostra cooperativa all'interno del territorio in cui operiamo svolte con difficoltà per la pandemia.
Prescindendo quindi dall'obbligatorietà giuridica, il bilancio sociale è fondamentale per affermare e legittimare la nostra natura, monitorare e verificare i risultati raggiunti sotto l'ottica di una "contabilità sociale". Noi tutti, soci, dipendenti e stakeholders, grazie alla lettura del bilancio sociale, dovremmo essere in grado di mostrare l'impatto sociale del nostro lavoro ma soprattutto trasmettere un'idea di VALORE D'IMPRESA e di qualità dei servizi alle persone che sia coerente alla mission delle cooperative sociali (Legge 381/91). La finalità sociale è quella di essere un ambiente di lavoro idoneo a promuovere percorsi di emancipazione e d'inserimento lavorativo.
Per perseguire coerentemente questo obiettivo la cooperativa dà molta importanza alla qualità delle relazioni interne/esterne e del progetto stesso d'inserimento attraverso la valutazione individuale delle difficoltà e la condivisione del percorso.
La realizzazione del Bilancio Sociale ha permesso quindi a SANILAB Società Cooperativa Sociale di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio lo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, del valore creato dalla Cooperativa.
Il Bilancio Sociale tiene conto infatti della complessità dello scenario all'interno del quale la Cooperativa si muove e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale essa rende conto ai diversi portatori d'interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.
SANILAB già dal 2013, anno di costituzione, ha dato la propria adesione al CONSORZIO SANLAB, in modo da avere una visione più ampia nella gamma dei servizi socio sanitari offerti alla Comunità ed avere un maggior supporto nella gestione amministrativa e del personale, cosa che gli ha permesso di avere una più snella gestione dei costi e una migliore gestione delle risorse umane.
Dal documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, delle quali la Cooperativa farà tesoro per poter essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno di anno in anno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso.
Auspicando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso e apprezzato, auguro a tutti una buona lettura.

Un cordiale saluto.

"La vita ha un suo corso ben definito e la natura ha le sue opportunità: sicché dei fanciulli è propria la debolezza, dei giovani l'impulsività, degli adulti la gravità, dell'età senile la maturità, tutto secondo un ritmo naturale, che va accettato momento per momento"
M.T CICERONE

Il Presidente

Bizzozero Anna Ada

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

INDICE

IDENTITA' AZIENDALE……PAG. 4

LA COOPERATIVA ……PAG. 5

ORGANIGRAMMA E STRUTTURA ORGANIZZATIVA……PAG. 7

STRATEGIA……PAG.10

COMUNICAZIONE……PAG.11

QUALITA'……PAG.12

LA NOSTRA OPERATIVITA'…… PAG.13

GESTIONE RSA APERTA…… PAG.15

GESTIONE A.D.I…… PAG.16

A.D.I. PRIVATA …… PAG.18

SERVIZI SAD ……PAG.19

GESTIONE STRUTTURA RSA PORRO…… PAG.20

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

IDENTITA' AZIENDALE

CHI SIAMO

SANILAB Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2013 e si occupa della gestione di servizi socio assistenziali e sociali per conto del Consorzio SanLab, erogati sia in convenzione con le Amministrazioni Pubbliche, sia in forma privata.

SANILAB Cooperativa Sociale opera negli ambiti territoriali delle provincie di Monza e Brianza, Milano e Como con servizi rivolti principalmente ad anziani, minori, disabili e persone con disagio sociale.

Attraverso i suoi molteplici progetti ed interventi la Cooperativa SANILAB persegue il benessere generale della Comunità e la promozione ed integrazione dei cittadini che la costituiscono, con un'organizzazione d'impresa che coniuga i principi della cooperazione, della partecipazione e della democrazia.

Tutte le sue attività ruotano attorno alla cura come risposta al bisogno, con un'offerta di servizi diversificati, efficaci ed efficienti, al cui centro c'è la persona, con i suoi diritti, i suoi bisogni, i suoi sentimenti e, quanto più possibile, la propria autonomia.

In questo senso SANILAB Cooperativa, dopo pochi anni di attività, si è già configurata come impresa sociale dell'ambito no profit attenta alle politiche sociali ed ai bisogni del territorio in continua evoluzione.

Proprio per rispondere a queste esigenze, una delle prime iniziative intraprese da SANILAB Cooperativa è stata quella di aderire al Consorzio SanLab, che riunisce Cooperative di tipo A e tipo B della Lombardia con lo scopo di promuovere le Cooperative associate, curandone la progettazione e la gestione delle attività, valorizzandone le risorse e diversificando la gamma dei servizi offerti.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

LA COOPERATIVA

SANILAB Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2013 con l'intento di svolgere attività socio sanitarie ed educative (di cui all'articolo uno, primo comma punto A), della legge 8 Novembre 1991 n.381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo i canoni della mutualità e dell'accoglienza e si propone come soggetto attivo per promuovere e contribuire, attraverso il proprio lavoro, al miglioramento della realtà sociale nel territorio in cui opera.

Specificatamente le attività contemplate nell'oggetto sociale sono le seguenti:

- servizi socio assistenziali, infermieristici residenziali e domiciliari e l'organizzazione per l'assistenza medica
- formazione e promozione della persona e dei minori, attività formative per la famiglia; organizzazione di corsi di formazione per il personale del settore socio-sanitario ed educativo
- servizi sociali educativi e ludici per la prima infanzia, consulenza psicologica
- danzaterapia, musicoterapia, arteterapia, psicomotricità ed animazione, shiatsu e massaggi madre-bambino
- gestione di servizi di medicina del lavoro presso aziende in collaborazione con altre realtà sanitarie - e corsi di primo soccorso
- trasporto disabili
- fornitura e coordinamento di personale per la gestione complessa di una struttura sanitaria
- gestione diretta o indiretta di scuole materne, asili nido, aziendali e ludoteche

La Cooperativa può svolgere altre attività connesse o affini a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi.

Lo Statuto, in affiancamento alle leggi vigenti, regolamenta l'assetto istituzionale di SANILAB Società Cooperativa Sociale, i cui organi sociali sono:

a) L'Assemblea dei Soci
b) Il Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea è l'organo di programmazione e di indirizzo di SANILAB, infatti approva il bilancio, ha il compito di nominare gli amministratori e delibera su ogni materia riservata alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto sociale.

Nel corso del 2021 sono state effettuate 4 assemblee che hanno visto la quasi totale partecipazione dei soci.

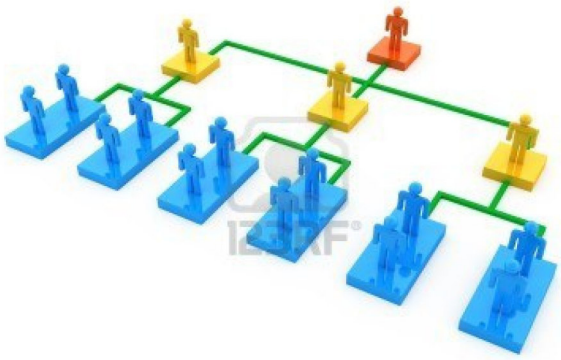
Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo che ha i più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione sia ordinaria che straordinaria di SANILAB, ad eccezione di quelli espressamente riservati per legge all'Assemblea.

Nel corso del 2021 si sono tenute 12 sedute del Consiglio di Amministrazione, durante le quali si sono trattati i seguenti argomenti all'ordine del giorno: la sottoscrizione dei contratti 2021 per i servizi da svolgere per conto del Consorzio San Lab, l'esame della bozza del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 e della bozza del bilancio di responsabilità sociale per l'anno 2020 con la conseguente convocazione dell'assemblea per le relative approvazioni, la sussistenza del rapporto mutualistico soci, le delibere per l'ammissione dei nuovi soci che hanno fatto richiesta di adesione alla Cooperativa oppure per l'accettazione delle dimissioni da parte di coloro che le hanno presentate.

Spettano al Presidente del Consiglio di amministrazione tutti i compiti istituzionali e di rappresentanza legale previsti dallo Statuto: è autorizzato a riscuotere dalle Pubbliche Amministrazioni e dai privati i pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo; nomina inoltre gli avvocati ed i procuratori alle liti attive o passive riguardanti la Cooperativa davanti a qualsiasi autorità giudiziaria.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

ORGANIGRAMMA



SANILAB Società Cooperativa Sociale ha avuto sempre, sin dalla sua nascita, una struttura snella, in modo da agire direttamente sul proprio organico e garantire quindi la massima efficienza nell'esecuzione dei servizi svolti.

L'organigramma è così composto:

BIZZOZERO ANNA ADA - Presidente Consiglio Amministrazione

BONACINA MARCO PIERO - Consigliere

VIGGIANI PINA – Consigliere

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa di SANILAB Società Cooperativa Sociale a fine anno 2021 si avvale dell'apporto di n.13 soci. Qui di seguito uno schema dettagliato dei lavoratori impiegati nell'ultimo triennio 2019/2021

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

NUMERO SOCI AL 31/12/2019 **17**

di cui persone fisiche

comunitarie n.	**17**	uomini n.	**4**	donne n.	**13**
E					
extracomunitarie n.	**0**	uomini n.	**0**	donne n.	**0**

di cui persone giuridiche n. **0**

---

numero lavoratori 17

di cui **soci** persone fisiche

comunitarie n.	**17**	uomini n.	**4**	donne n.	**13**
e					
extracomunitarie n.	**0**	uomini n.	**0**	donne n.	**0**

di cui **non soci** persone fisiche

comunitarie n.	**1**	uomini n.	**0**	donne n.	**1**
e					
extracomunitarie n.	**0**	uomini n.	**0**	donne n.	**0**

Per le coop.sociali inoltre DI CUI DEL TOTALE SOCI

Soci non lav. 2 uomini n. 1 donne n. 1

NUMERO SOCI AL 31/12/2020 **14**

di cui persone fisiche

comunitarie n.	**14**	uomini n.	**4**	donne n.	**10**
e					
extracomunitarie n.	**0**	uomini n.	**0**	donne n.	**0**

di cui persone giuridiche n. **0**

---

numero lavoratori

di cui **soci** persone fisiche

comunitarie n.	**12**	uomini n.	**3**	donne n.	**9**
e					
extracomunitarie n.	**0**	uomini n.	**0**	donne n.	**0**

di cui **non soci** persone fisiche

comunitarie n.	**1**	uomini n.	**0**	donne n.	**1**
e					
extracomunitarie n.	**0**	uomini n.	**0**	donne n.	**0**

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

Per le coop. sociali inoltre DI CUI DEL TOTALE SOCI

Volontari 0 uomini n. 0 donne n. 0

soci non lav 2 uomini n. 1 donne n. 1

NUMERO SOCI AL 31/12/2021 **13**

di cui persone fisiche

comunitarie n. **13** uomini n. **3** donne n. **10**

E

extracomunitarie n. **0** uomini n. **0** donne n. **0**

di cui persone giuridiche n. **0**

---

numero lavoratori

di cui **soci** persone fisiche

comunitarie n. **11** uomini n. **2** donne n. **9**

e

extracomunitarie n. **0** uomini n. **0** donne n. **0**

di cui **non soci** persone fisiche

comunitarie n. **1** uomini n. **0** donne n. **1**

e

extracomunitarie n. **0** uomini n. **0** donne n. **0**

Per le coop. sociali inoltre DI CUI DEL TOTALE SOCI

Volontari 0 uomini n. 0 donne n. 0

soci non lav 2 uomini n. 1 donne n. 1

SITUAZIONE SOCI SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

AL 31 12 2019					AL 31 12 2020					AL 31 12 2021				
COMUNITARI		EXTRA COMUNITARI			COMUNITARI		EXTRA COMUNITARI			COMUNITARI		EXTRA COMUNITARI		
MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
4	13	-	0	17	4	10	-	0	14	3	10	-	0	13

STRATEGIA

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

Le strategie d'intervento sono mirate a soddisfare:

- i bisogni primari – cura della persona, igiene personale e ambientale, vitto
- i bisogni relazionali – coinvolgimento di amici e parenti, socializzazione
- i bisogni occupazionali – attività di animazione e laboratori creativi
- il supporto psicologico

Attraverso servizi su misura, personalizzati, capaci di rispondere efficacemente alle singole necessità, che integrano il concetto di salute a quello di benessere, inteso come stare bene con se stessi e con gli altri, pur in presenza di deficit e limitazioni dovute all'età ed alle malattie.

Il perseguire determinati obiettivi necessita costantemente di una qualità del lavoro che è determinata da alcuni elementi fondamentali, il più importante dei quali è sicuramente la professionalità delle persone che lo realizzano.

Per questi motivi la Direzione di SANILAB attraverso formazione e riunioni strategiche, assicura che i valori aziendali della Cooperativa siano compresi, attuati e sostenuti dai soci, impegnandosi a riesaminare periodicamente la propria politica per garantirne la continua attualità ed idoneità.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

COMUNICAZIONE

Nel volere attuare nel mondo del welfare una funzione così importante, riteniamo di fondamentale importanza la comunicazione e la formazione dei nostri operatori.

La circolazione delle informazioni interne avviene attraverso diverse modalità: mediante incontri formativi, con incontri formali ed informali e con riunioni tecniche tra i collaboratori o con gli utenti.

Questo tipo di comunicazione ha lo scopo soprattutto di responsabilizzare soci e dipendenti attraverso una definizione più chiara ed esplicita delle rispettive mansioni.

Viene colta, inoltre, ogni occasione utile all'interno della struttura per rilevare segnalazioni e proposte atte al miglioramento dei servizi.

Nel corso del 2021 SANILAB Società Cooperativa Sociale ha investito nell'ambito della formazione circa 100 ore. Per il 2022 è allo studio la predisposizione di un piano di attività formativa che permetta di integrare le conoscenze specifiche per ogni settore di attività svolta.

La comunicazione con gli interlocutori esterni si indirizza verso gli utenti e gli attori sociali presenti sul territorio, con l'obiettivo di puntualizzare i requisiti proposti, scambiarsi informazioni sull'andamento organizzativo del lavoro ed individuare eventuali criticità o non conformità.

La partecipazione agli incontri ed ai convegni proposti dalle ATS presenti sul territorio da parte della Direzione e dei responsabili, di volta in volta specificamente interessati all'argomento affrontato, ci permette di essere sempre aggiornati su quanto richiesto dai protocolli applicativi e di intensificare i rapporti con i nostri stakeholders.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

QUALITA'

Aderendo al Sistema Qualità del CONSORZIO SANLAB, SANILAB Società Cooperativa Sociale ha reso possibile l'attuazione del principio permanente fondato sul miglioramento continuo che per SANILAB è la fonte basilare dell'esercizio delle proprie attività. E' per questo che sin dalla sua costituzione, oltre ad inserire nello staff di coordinamento figure professionali di elevato livello, in grado di rispondere a tutte le esigenze e, parallelamente, di stimolare e costruire la crescita professionale dei propri soci-lavoratori, si è dotata di una serie di processi operativi ed attività di controllo che possano dare precise linee guida e permettano il monitoraggio costante dell'attività.

Dall'inizio dell'attività, nell'ambito del Consorzio San Lab, la Cooperativa ha potuto aderire al percorso sulla qualità relativa alle seguenti certificazioni:
2013 - Certificazione UNI EN ISO 9001 - 2008
2018 - Certificazione UNI EN ISO 9001 - 2015

Il processo di certificazione, oltre ad attestare le buone prassi gestionali ed operative della Cooperativa e consentire una revisione delle procedure organizzative, produttive e di monitoraggio dei processi di lavoro, ci ha peraltro condotto attraverso un percorso di motivazione del personale, riconfermandone la reale partecipazione nel migliorare la qualità della nostra proposta.
Non da ultimo, l'ottenimento dei certificati di qualità, garantisce agli interlocutori interessati ad operare con noi l'alto livello qualitativo dei servizi offerti, questo ci permette di continuare a credere nel futuro e quindi investire ulteriori risorse per creare occupazione ed ampliare la gamma dei servizi offerti.

Modello di organizzazione, gestione e controllo, conforme a quanto previsto dal D. Lgs. 231.

Proseguendo nell'opera di diffondere e consolidare una cultura di correttezza, integrità e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria immagine e posizione, delle aspettative dei propri soci e del lavoro dei propri dipendenti e collaboratori, nel corso del 2014 ha dato la propria adesione al Consorzio San Lab per dotarsi del **Modello di organizzazione, gestione e controllo, conforme a quanto previsto dal D. Lgs. 231 e del relativo Codice Etico**, che prevede un sistema di controllo interno idoneo a prevenire la commissione di comportamenti illeciti da parte dei propri amministratori, dipendenti, rappresentanti e partner d'affari. L'adozione del **Modello** si inserisce dunque nella più ampia politica d'impresa dell'Ente, che si esplicita in interventi e iniziative volte a sensibilizzare i soci, il personale dipendente e i collaboratori alla gestione trasparente e corretta, al rispetto delle norme giuridiche vigenti e dei fondamentali principi di etica degli affari nel perseguimento dell'oggetto sociale, affinché essi tengano comportamenti corretti nell'espletamento delle proprie attività, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati previsti dal Decreto stesso.

LA NOSTRA OPERATIVITA'

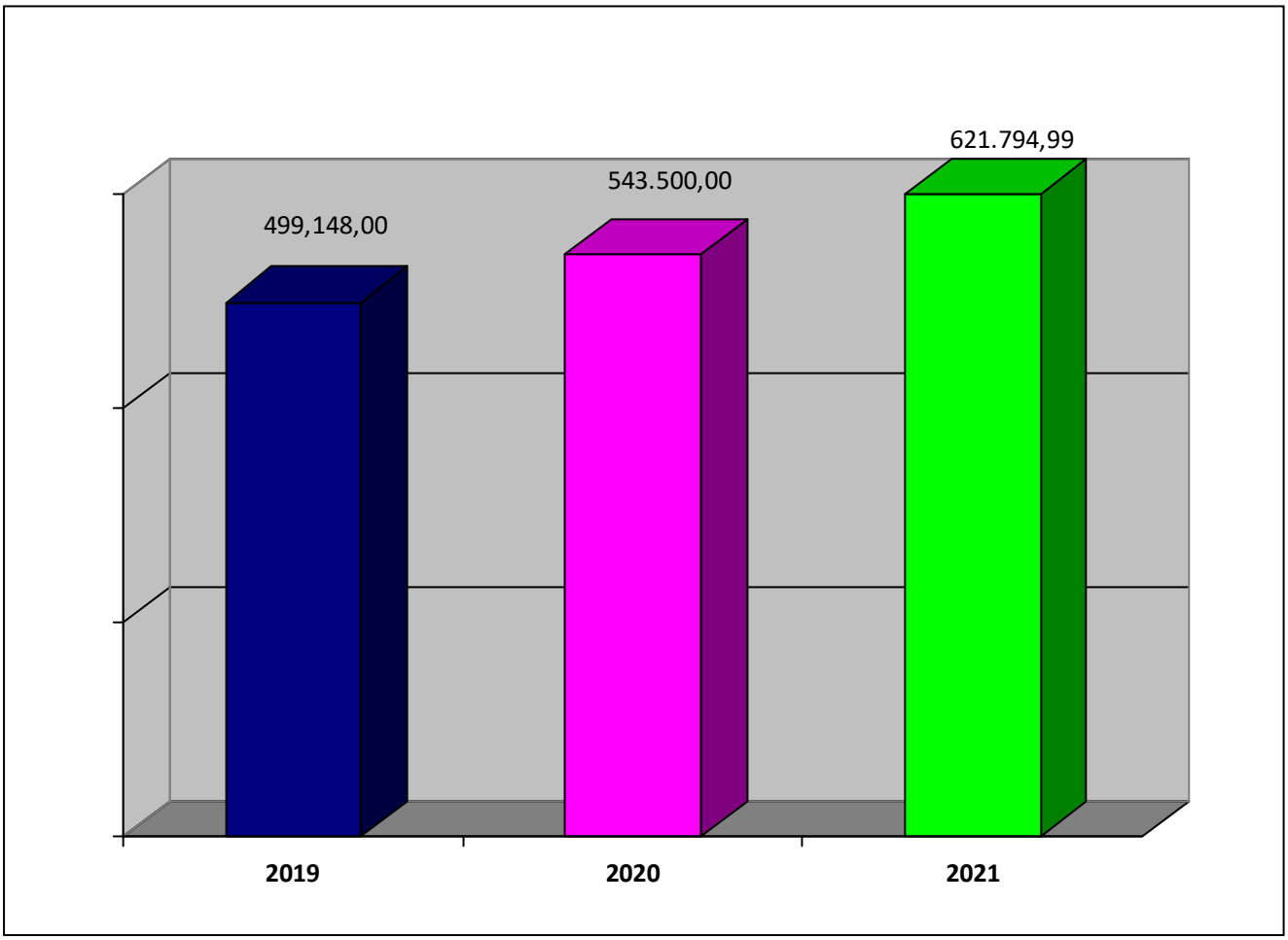
SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

RAFFRONTO PER GLI ANNI 2019 / 2020 / 2021

FATTURATI ULTIMO TRIENNIO

FATTURATO ANNO 2021	€ 621.794,99
FATTURATO ANNO 2020	€ 543.500,00
FATTURATO ANNO 2019	€ 499.148,00
TOTALE FATTURATO TRIENNIO 2019/2021	**€ 1.664.442,99**



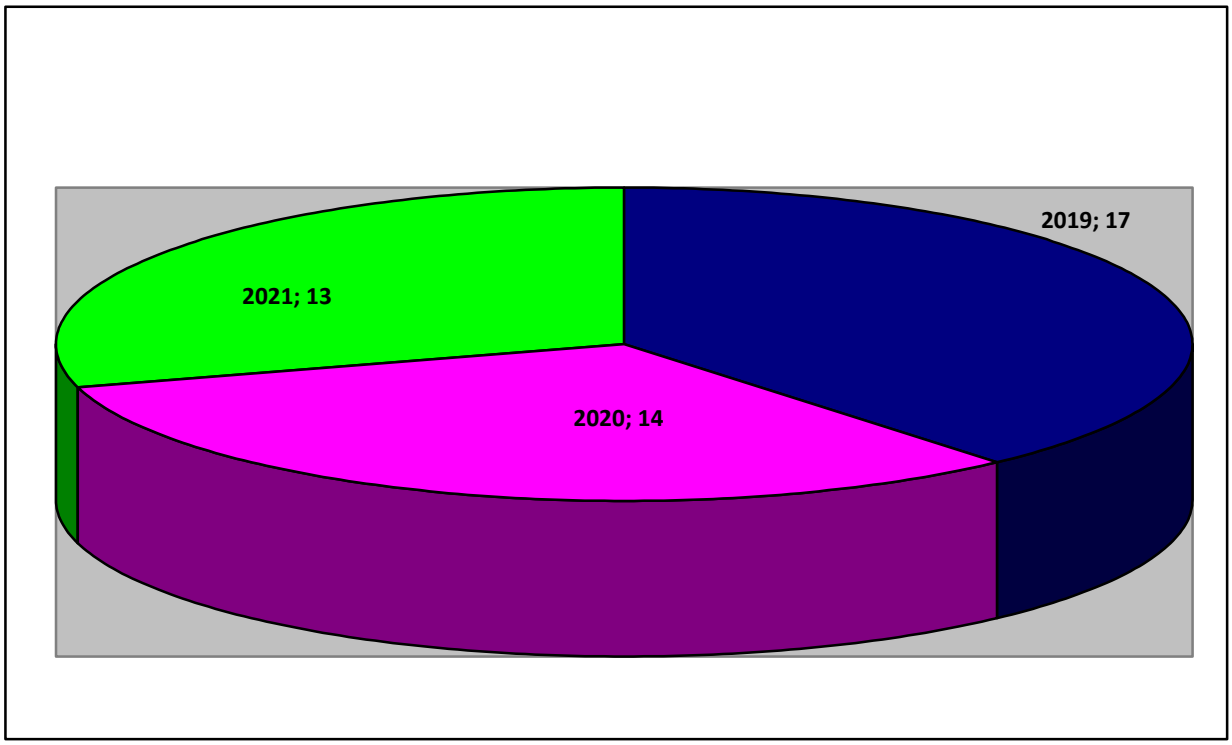
SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

SANILAB COOPERATIVA SOCIALE

RAFFRONTO PER GLI ANNI 2019 / 2020 / 2021

OFFERTA OCCUPAZIONALE

RISORSE IMPIEGATE	
ANNO 2021	13
ANNO 2020	14
ANNO 2019	17



SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

GESTIONE RSA APERTA

RSA APERTA DGR 7769/2018

La RSA Aperta prevede interventi flessibili di natura prioritariamente sociosanitaria, erogabili dalla RSA a sostegno della domiciliarità o direttamente presso la RSA.

La misura innovativa RSA aperta, introdotta dalla D.G.R. n. 856/13 e successivamente revisionata e confermata dalla D.G.R. n. 2942/14 e dalla D.G.R 7769/18, ha fornito negli anni un'ampia serie di interventi a favore di persone affette da demenza e di anziani non autosufficienti, nonché dei loro famigliari, erogati da unità d'offerta accreditate della rete dei servizi del I° pilastro del welfare (RSD, Residenze Sanitarie Assistenziali, Centri Diurni Integrati).

La misura ha inteso promuovere, in una logica di prossimità, la flessibilizzazione del sistema di offerta tradizionalmente rivolto alla cura delle persone anziane, valorizzandone le competenze. La misura ha riconosciuto la possibilità di erogare diverse tipologie di servizi, sia all'interno delle strutture, consentendo al target di utenza individuato, l'accesso anche per poche ore, sia all'esterno direttamente presso il domicilio delle stesse.

La misura si caratterizza per l'offerta di interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza. Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura. La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza dallo stesso assicurate, attraverso interventi mirati che non sono sostitutivi di quelli già garantiti dalla filiera dei servizi della rete consolidata.

Destinatari:

I destinatari sono persone residenti in Regione Lombardia, iscritte al sistema sanitario regionale, affette da demenza certificata da specialista neurologo/geriatra oppure persone non autosufficienti di età superiore ai 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% e con una scala barthel modificata <24.

Incompatibilità

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA aperta e di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete sociosanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e per le prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

Verifica requisiti d'accesso- valutazione multidimensionale:

Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente alla RSA scelta tra quelle che hanno sottoscritto il contratto con l'ATS. Spetta alla RSA individuata dal cittadino la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, la RSA individuata dal cittadino effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona. La valutazione dovrà essere effettuata da un medico, preferibilmente geriatra, e da un'altra figura professionale, preferibilmente assistente sociale. Dovendo la valutazione considerare sia aspetti di natura clinico-sanitaria, sia di natura socio-ambientale e relazionale, in alternativa alla figura dell'assistente sociale, potranno essere impiegati altri operatori con competenze specifiche per gli ambiti indicati, quali psicologo, educatore, terapista della riabilitazione.

GESTIONE A.D.I. – ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

SANILAB svolge per conto del Consorzio SanLab i servizi A.D.I. Assistenza Domiciliare Integrata per gli ambiti relativi al distretto ATS Insubria .

Le cure domiciliari consistono in trattamenti medici, infermieristici e riabilitativi presso il domicilio degli assistiti, prestati da personale qualificato per la cura e l'assistenza alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita quotidiana del paziente.

Il livello di bisogno clinico, funzionale e sociale deve essere valutato attraverso idonei strumenti che consentano la definizione del P.A.I. Piano Assistenza Integrata ed il conseguente impegno di risorse da parte del nostro personale.

La valutazione multidimensionale del bisogno viene effettuata dagli operatori del distretto ATS,

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

che costituiscono le EVM, Equipe di Valutazione Multidimensionali, appositamente formate.
Le cure domiciliari offrono interventi di assistenza domiciliare (es. medicazioni, prelievi, cambio catetere vescicale, bagno assistito, stomie, trattamenti riabilitativi) che viene erogata in forma integrata con il supporto del medico di famiglia (medico di medicina generale o geriatra) e con l'ausilio dei Servizi sociali dei Comuni nei cosiddetti casi complessi.
Il servizio è rivolto, come definito dalla regione con decreto n.6032/12, a persone in situazioni di fragilità, caratterizzate dalla presenza di situazioni particolari:

- situazione di non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo
- una condizione di non deambulabilità e di non trasportabilità presso presidi sanitari ambulatoriali in grado di rispondere ai bisogni della persona
- una rete familiare e/o formale o informale di supporto
- condizioni abitative che garantiscono la praticabilità dell'assistenza a domicilio.

Il servizio è gratuito e viene erogato tramite il Consorzio SanLab struttura erogatrice accreditata.
Si accede al servizio con la ricetta del medico di medicina generale e nel caso di necessità di fisioterapia con valutazione del medico fisiatra.
La ricetta può essere inviata direttamente dal medico di medicina generale, se ha aderito alla prescrizione online, oppure può essere portata direttamente al servizio di cure domiciliari del Distretto ATS o in farmacia.
L'erogazione solitamente avviene entro 72 ore fatte salve le urgenze, su segnalazione del medico, per le quali il servizio è attivato entro 24 ore previa valutazione da parte degli operatori del distretto, formati per effettuare la valutazione dei bisogni.

Attività rivolta alla Popolazione Fragile curabile al domicilio

Laddove sia ritenuta necessaria l'attività di intervento di Assistenza Domiciliare Integrata vi è l'erogazione del Voucher socio-sanitario. Il voucher socio-sanitario Regionale è un contributo economico che può essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare socio-sanitaria integrata da organizzazioni accreditate tra le quali appunto il Consorzio SanLab, prestazioni svolte sempre da personale qualificato: infermieri professionali, medici, fisioterapisti, fisiatra, logopedista, psicologa, personale ASA e OSS, educatrici, ecc.
Le prestazioni domiciliari che l'utente può chiedere tramite Voucher possono essere quindi:

- infermieristiche : medicazioni, sostituzioni cateteri, iniezioni, terapie infusionali, prelievi, ecc.
- riabilitative : visita fisiatrica, fisioterapia e logopedia
- igiene alla persona e mobilizzazione
- psicologo : aiuto psicologico adulti e bambini
- educatore : aiuto educatore adulti e bambini

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

- equipe multidimensionale : patologie complesse, SLA, minori/adulti stato vegetativo, ecc.

A.D.I. PRIVATA

La Cooperativa SANILAB, per conto del Consorzio SanLab, nell'ottica di ampliare l'offerta di servizi qualificati propone anche i servizi privati per anziani, malati e disabili direttamente al domicilio.
L'assistenza domiciliare privata è rivolta alle persone che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica o comunque non più in grado di gestire la propria vita familiare senza aiuto esterno, al fine di consentire loro di permanere al proprio domicilio in condizioni di sicurezza.

I principali servizi proposti sono :

- assistenza infermieristica e fisioterapica
- assistenza diurna e notturna domiciliare e ospedaliera
- assistenza anziani, malati e disabili
- servizi socio sanitari domiciliari
- servizi di assistenza integrativa alla famiglia
- servizi di accompagnamento a persone anziane
- assistenza pasto
- assistenza bagno
- assistenza alla mobilizzazione (alzata e messa a letto delle persone)
- prelievi al domicilio
- cardiogramma al domicilio
- visite specialistiche al domicilio (geriatra, fisiatra)

I servizi domiciliari privati sono a pagamento in base al tariffario legato alla tipologia di prestazioni svolte, vengono offerti 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno ed effettuati da personale esperto accuratamente selezionato, qualificato e adatto a soddisfare i bisogni dell'assistito e della sua famiglia.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

SERVIZI SAD

A partire da Maggio 2017 Sanilab svolge per conto del Consorzio San Lab i servizi di Sad Comunali nell'area di Monza Brianza. Nell'anno 2021 la Cooperativa ha riscontrato un significativo incremento delle attività nell'area dei Comuni di Barlassina, Besana in Brianza, Desio, Giussano, Meda, Misinto, Muggiò, Seregno e Seveso, che ha portato ad un considerevole aumento del relativo fatturato.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) è un insieme di attività socio assistenziali prestate a domicilio e dirette alla cura e/o all'aiuto alla persona parzialmente o totalmente non autosufficiente o nuclei famigliari con minori o persone che presentino situazioni di disagio.

Viene fornita attraverso il Voucher Sociale, i Servizi sociali del Comune di appartenenza, dopo una attenta valutazione dei bisogni della persona, provvedono a stendere un piano di cura con il numero e la tipologia delle prestazioni previste, rinnovabile se confermato dai Servizi Sociali del Comune stesso.

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO:

Il servizio è aperto a persone fragili, anziani e disabili, sole o con familiari che non riescono a gestire autonomamente determinate situazioni, e per le quali i Servizi Sociali comunali abbiano valutato l'opportunità di attivare un intervento di assistenza domiciliare assegnando loro un voucher sociale. Il servizio viene svolto in convenzione con i Comuni a seguito della richiesta da parte delle famiglie.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

SOSTEGNO PER LE GRAVISSIME DISABILITA' (PROGETTO B1)

A partire da Luglio 2020 Sanilab aderisce e attua per conto del Consorzio San Lab il progetto di sostegno per le gravissime disabilità denominato B1, con conseguente incremento della profitto territoriale e buon adesione del servizio.

Il Servizio di Sostegno per le gravissime disabilità è un insieme di attività educative prestate a domicilio e atte a fornire sollievo al caregiver nella gestione e nel mantenimento attivo della capacità residue e garantire la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita delle persone con disabilità gravissima. Viene attivata attraverso la presentazione della domanda presso la ASST territorialmente competente.

A CHI È RIVOLTO IL SERVIZIO:

Il servizio è un programma operativo regionale a favore delle persone con disabilità gravissima e in condizione di non autosufficienza.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

GESTIONE STRUTTURA R.S.A PORRO - BARLASSINA

SANILAB Società Cooperativa Sociale, per conto del CONSORZIO SANLAB, a partire dal mese di Maggio 2015 si occupa della gestione dei servizi infermieristici e animativi della Residenza Sanitaria Assistenziale "Luigi Porro" situata nel Comune di Barlassina (MB) in Viale Trieste 1. La R.S.A. è una struttura residenziale extra ospedaliera finalizzata ad accogliere anziani autosufficienti e non autosufficienti non più assistibili al domicilio, per cause di tipo sanitario e socio-ambientali.

La RSA fa parte della rete di servizi territoriali di primo livello e garantisce l'assistenza medica, riabilitativa e assistenziale.

LA STRUTTURA:

Si sviluppa su quattro livelli:

- piano terra è strutturato con reception, area animazione, area riabilitativa, ufficio podologa e camera ardente, servizi generali, cucina e volontariato;
- piano primo nucleo da 28 posti letto
- piano secondo nucleo da 28 posti letto
- piano terzo nucleo da 20 posti letto

per un totale di 76 posti letto, con accreditamento della Regione Lombardia. La tariffa giornaliera unica stabilita dal Consorzio San Lab a partire dal 01-01-2021 è di 75,00 €uro al giorno.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it

Un importante obiettivo di SANILAB per la gestione della struttura residenziale è: **osservare e conservare la dignità dei suoi pazienti ponendoli, nella loro interezza, al centro dell'attenzione.** Tutta l'equipe della RSA (medici, infermieri, operatori sanitari, fisioterapisti, educatori, personale amministrativo, assistente sociale) lavora per proporre un'ambiente caldo, accogliente e confortevole e tentare di coinvolgere l'ospite nelle attività che lo riguardano.
Il personale sanitario (medici, infermieri fisioterapisti e gli operatori socio sanitari), svolgono quotidianamente le attività necessarie per garantire il benessere e la salute dell'ospite.
La **socializzazione**, la **valorizzazione, la cura di sé e l'affettività** sono gli strumenti con cui cerchiamo di compensare la perdita che gli ospiti hanno subito lasciando la propria casa e/o la propria famiglia.

SANILAB Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via San Michele del Carso 37 - 20851 Lissone (MB)
Sede Operativa : Viale Trieste 1 - 20825 Barlassina (MB)
Tel. 039. 5970027 Fax 039.2319686
www.consorziosanlab.it
e-mail: domiciliare2@consorziosanlab.it