SAN LAB CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI

Società Cooperativa Sociale

CODICE ETICO

CODICE ETICO

1. Premessa

Il Codice Etico è la Carta Costituzionale dell'azienda, lo Statuto dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico - sociale di ogni partecipante all'organizzazione aziendale.

Il CONSORZIO SANLAB ritiene che il Codice Etico sia un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto dell'azienda perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle proprie responsabilità etiche e sociali verso tutti i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nell'attività dell'azienda (clienti, fornitori, soci, cittadini, dipendenti, collaboratori, istituzioni pubbliche, associazioni ambientali e chiunque altro sia interessato dall'attività dell'azienda).

Il Codice rappresenta, le misure che CONSORZIO SANLAB intende adottare sotto un profilo etico- comportamentale, al fine di adeguare la propria struttura ai requisiti previsti dal Decreto Legislativo n. 231/2001 e predisporre delle linee di condotta interne ed esterne da seguire nella realizzazione degli obiettivi societari.

Il Codice Etico comunque non sostituisce e non prevale sulle leggi vigenti e sul Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di riferimento.

Tutti i soggetti in posizione apicale, quali amministratori, sindaci o soggetti con funzioni di direzione, nonché tutti i dipendenti, i collaboratori, i consulenti e più in generale tutti i terzi che entrano in rapporto con il CONSORZIO SANLAB non devono mai venire meno al rispetto di principi fondamentali quali l'onestà, l'integrità morale, la correttezza, la trasparenza e l'obiettività nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

Il CONSORZIO SANLAB predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo, garantisce la trasparenza delle condotte poste in essere, intervenendo, ove necessario, a reprimere eventuali violazioni del Codice e vigilerà sull'effettiva osservanza del Codice stesso.

2. Ivalori e principi generali di comportamento

Legalità

Tutti i Destinatari sono tenuti al rispetto delle leggi e, in generale, delle normative vigenti nei Paesi in cui operano. Tutti i Destinatari sono inoltre tenuti al rispetto della normativa aziendale, in quanto attuazione di obblighi normativi. I Fornitori sono anch'essi tenuti al rispetto delle leggi e delle normative vigenti; il CONSORZIO SANLAB non inizierà né proseguirà nessun rapporto con chi non intenda allinearsi a questo principio.

Trasparenza e completezza delle informazioni

Il CONSORZIO SANLAB riconosce il valore fondamentale della corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi inerenti alla gestione sociale e contabile ed in alcun modo giustifica azioni di propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti e delle organizzazioni preposte.

Il CONSORZIO SANLAB favorisce un flusso di informazioni continuo, puntuale e completo tra gli organi sociali, le diverse aree aziendali, le varie figure apicali, gli organi e gli enti di vigilanza e, ove necessario, verso le Pubbliche Autorità.

Tutti Destinatari sono tenuti a rispettare la trasparenza, intesa come chiarezza, completezza, veridicità, accuratezza e pertinenza delle informazioni, evitando situazioni ingannevoli nelle operazioni compiute per conto del CONSORZIO SANLAB. I Destinatari sono tenuti al rispetto della normativa aziendale, in quanto attuazione del principio di trasparenza.

Integrità, onestà e imparzialità negli affari

Il CONSORZIO SANLAB è un'azienda in cui la correttezza, l'onestà, l'equità e l'imparzialità dei comportamenti all'interno e all'esterno dell'impresa costituiscono un comune modo di sentire e di agire. Nella condivisione di questi principi si instaurano rapporti duraturi con clienti e fornitori, generale trasparenza nelle relazioni con i terzi, consono ed equo riconoscimento del lavoro dei collaboratori.

Ogni soggetto che compone l'organigramma aziendale deve assumere un atteggiamento corretto ed onesto nello svolgimento dei propri incarichi e/o delle proprie mansioni nei rapporti con gli altri componenti del CONSORZIO SANLAB evitando di perseguire scopi illeciti o illegittimi per procurare, a sé o a terzi, un indebito vantaggio. Tale impegno è richiesto anche ai consulenti, Fornitori, clienti e a chiunque abbia rapporti con il CONSORZIO SANLAB. In nessun caso l'interesse o il vantaggio dell'ente può indurre o giustificare un comportamento disonesto.

Il CONSORZIO SANLAB opera con imparzialità evitando in ogni circostanza trattamenti di favore. Il CONSORZIO SANLAB esige che tutti i suoi componenti agiscano nei confronti dei vari portatori di interessi in modo da non compromettere l'indipendenza di giudizio e l'imparzialità propria e degli stessi.

Per la piena attuazione dei principi di onestà e imparzialità non è ammessa alcuna forma di regalo od omaggio, anche solo promessi, che possa essere intesa come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque, finalizzata ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi delle attività del CONSORZIO SANLAB.

Valore delle risorse umane e rispetto verso i collaboratori

Le risorse umane sono la risorsa chiave dell'azienda: il rispetto, le opportunità per la crescita e lo sviluppo, il riconoscimento dei meriti personali ne rappresentano le linee direttrici.

Si intendono per risorse umane tutti i componenti dell'organigramma aziendale, i

consulenti, i soci, gli amministratori e tutti coloro che prestano la propria opera o partecipano a qualsiasi titolo o siano destinatari delle attività del CONSORZIO SANLAB in forme contrattuali diverse da quelle di lavoro subordinato.

In quest'ottica il CONSORZIO SANLAB riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà, la reciproca fiducia, valorizzando in quanto possibile le aspirazioni e le capacità di ciascuno e favorendo il mantenimento e lo sviluppo delle competenza mediante l'informazione e la formazione continua.

Il CONSORZIO SANLAB garantisce ai lavoratori condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e applica la legislazione ed i contratti collettivi vigenti.

Nei rapporti gerarchici e disciplinari l'autorità è esercitata con equità, imparzialità e correttezza.

E' vietata ogni forma di favoritismo, clientelismo, nepotismo sia nella gestione sia nella selezione del personale, che deve essere scelto esclusivamente tenendo conto delle esigenze aziendali e del profilo professionale.

Responsabilità

Ciascun Destinatario svolge la propria attività lavorativa ed il proprio incarico con impegno professionale, diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli impegni assunti.

Responsabilità sociale

Il CONSORZIO SANLAB si impegna ad operare ricercando un continuo equilibrio fra i diversi interessi coinvolti nella sua azione, come lo sviluppo economico, il benessere sociale e della collettività, il rispetto dell'ambiente, la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi.

Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse

Il CONSORZIO SANLAB persegue il proprio oggetto sociale, oltre che nel rispetto della legge, anche nel rispetto dello Statuto e dei regolamenti societari, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei propri soci, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio aziendale.

Riservatezza

Il CONSORZIO SANLAB assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite in relazione all'attività svolta; richiede inoltre che le informazioni ottenute dai propri dipendenti e collaboratori non siano usate e/o diffuse per interessi propri al fine di trarne indebito profitto o secondo

modalità contrarie alla legge o in modo da recare danno ai diritti, al patrimonio, agli obiettivi del CONSORZIO SANLAB.

Pari opportunità

Il CONSORZIO SANLAB è un datore di lavoro che garantisce pari opportunità: non sono ammesse discriminazioni nei confronti di alcun individuo basate su razza, colore della pelle, sesso, paese di origine, età, credo religioso, stato civile, orientamento sessuale, identità sessuale, espressione individuale, condizione militare o di reduce di guerra, condizione di invalidità o qualsiasi altra categoria protetta dalla legge o su qualsiasi altro fattore, come vietato dalle leggi in vigore.

Questa politica viene adottata per tutti gli aspetti dell'occupazione presso il CONSORZIO SANLAB inclusi selezione, assunzione, training, avanzamento di carriera e licenziamento.

Trasparenza delle registrazioni contabili e tracciabilità delle operazioni

Coloro ai quali è affidato il compito di tenere le scritture contabili sono tenuti ad effettuare ogni registrazione in modo accurato, completo, veritiero e trasparente e a consentireeventuali verifichedapartedisoggetti, ancheesterni, aciò preposti.

Le evidenze contabili devono basarsi su informazioni precise e verificabili e devono rispettare pienamente le procedure interne in materia di contabilità.

Ogni scrittura deve permettere di ricostruire la relativa operazione e deve accompagnarsi ad una adeguata documentazione.

Tutte le azioni riguardanti l'attività di impresa devono risultare da adeguate registrazioni che consentano di operare verifiche e controlli sul processo di decisione, autorizzazione e svolgimento.
È compito di tutto il personale del COSORZIO SANLAB far sì che la documentazione aziendale sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.
Il personale del CONSORZIO SANLAB che venga conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, è tenuto a riferire i fatti al proprio superiore che è sono tenuto a darne notizia per iscritto all'Organismo di Vigilanza.

Concorrenza Leale

Il CONSORZIO SANLAB intende sviluppare il valore della concorrenza adottando principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sul mercato.

Qualitàdeiserviziedeiprodotti

Il CONSORZIO SANLAB orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri clienti oltre che all'apprezzamento della collettività in cui opera. Per questo motivo il CONSORZIO SANLAB sviluppa le proprie attività secondo elevati standard di qualità.

Nelle comunicazioni ai clienti il CONSORZIO SANLAB assicura completezza, correttezza e chiarezza di tutte le informazioni inerenti alle caratteristiche, contenuti, natura e provenienza dei prodotti e dei servizi offerti.

Membri della famiglia

Nessun Destinatario è autorizzato a condurre affari in nome del CONSORZIO SANLAB con un componente della propria famiglia o con qualsiasi organizzazione ove un familiare risulti associato, a meno che non sia stata concessa l'approvazione scritta e sentito il parere dell'OdV.

Particolare attenzione deve essere prestata nel mantenere confidenziali le informazioni riservate del CONSORZIO SANLAB nel caso in cui un membro della propria famiglia detenga partecipazioni in una società concorrente o sia assunto presso un concorrente o un fornitore. Per evitare favoritismi sul luogo di lavoro, i componenti della stessa famiglia non saranno considerati per posizioni ove, nel rapporto diretto o indiretto tra i componenti, un componente avrebbe l'autorità o l'opportunità di influenzare le decisioni professionali.

Lavoro minorile

Il CONSORZIO SANLAB si oppone allo sfruttamento dei minori. È inaccettabile per il CONSORZIO SANLAB lo sfruttamento di minori o di altre classi di lavoratori e la conoscenza di qualsiasi violazione dei suoi principi a riguardo autorizza il CONSORZIO SANLAB a rompere le relazioni commerciali.

Indagini e provvedimenti disciplinari per violazioni del codice etico

Le violazioni del Codice comportano misure correttive, come provvedimenti disciplinari.

I provvedimenti disciplinari vanno dal richiamo o ammonizione alla sospensione senza retribuzione, alla retrocessione o al licenziamento. Prima dell'assunzione di un provvedimento disciplinare, all'interessato viene data la possibilità di spiegare il proprio comportamento.

3. I principi etici e i criteri di condotta nelle relazioni con il Personale

Selezione del personale

La valutazione delle candidature deve essere effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati alle esigenze ed ai requisiti aziendali, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Le informazioni richieste ai candidati devono essere strettamente collegate alla verifica del profilo professionale e psicoattitudinale del singolo, nonché alla verifica del rispetto dei requisiti di legge nazionali ed internazionali e dell'idoneità in relazione alla prevenzione dei reati di cui al D. Lgs.231/01, sempre in conformità ai principi di non discriminazione e di tutela dei dati personali, definiti nel presente Codice Etico e previsti dalla legge.

Tutela della persona

E' richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e reputazione di ciascuno.

E' proibita ogni forma di discriminazione.

I dipendenti che ritengano di aver subito discriminazioni possono riferire l'accaduto all'Organismo di Vigilanza e/o al proprio responsabile che procederà ad accertare l'effettiva violazione del Codice etico di comportamento. Non costituiscono discriminazioni quelle disparità motivabili sulla base di criteri oggettivi.

Formalizzazione del rapporto di lavoro

Tutto il personale viene assunto con regolare contratto di lavoro; non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare, né da parte del CONSORZIO SANLAB, né da parte di suoi fornitori, subappaltatori e collaboratori. Nel momento in cui inizia la collaborazione, il dipendente/collaboratore/ amministratore riceve informazioni complete ed accurate relative a:

- le caratteristiche delle mansioni e della funzione da svolgere;
- gli elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro vigente;
- le normative e procedure da adottare al fine di evitare i rischi per la salute connessi all'attività lavorativa; il presente Codice Etico.

Tali informazioni sono comunicate al personale in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.

Formazione del Personale

Ogni responsabile aziendale deve utilizzare e valorizzare pienamente tutte le professionalità presenti nella struttura mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri dipendenti.

In quest'ambito riveste particolare importanza la comunicazione da parte dei responsabili dei punti di forza e di debolezza del dipendente, in modo che quest'ultimo possa tendere al miglioramento delle proprie competenze anche attraverso una formazione mirata.

Il CONSORZIO SANLAB mette a disposizione di tutti i dipendenti strumenti informativi e formativi con l'obiettivo di valorizzare le specifiche competenze ed implementare il valore professionale del personale.

Viene svolta una formazione istituzionale, erogata in determinati momenti della vita aziendale del dipendente (ad esempio, per i neoassunti, formazione relativa alla sicurezza sul lavoro, al D. Lgs. 231/01 ed alla relativa prevenzione dei rischi, introduzione all'azienda e al suo business) e una formazione ricorrente rivolta al personale operativo.

Salute e sicurezza sul lavoro

Il CONSORZIO SANLAB rende noti mediante un documento formale i principi e i criteri fondamentali in base ai quali vengono prese le decisioni di ogni tipo e livello in materia di salute e sicurezza sul lavoro. I principi e criteri fondamentali sono i seguenti:

- Evitare rischi;
- Valutare i rischi che non possono essere evitati
- Combattere i rischi alla fonte
- Adeguare il lavoro all'uomo, quanto a scelta dei luoghi, degli attrezzi, dei metodi di lavoro
- Tenere conto del grado e dell'evoluzione della tecnica
- Sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o lo è meno
- Programmare la prevenzione mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima tecnica l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente lavoro
- Dare priorità alle misure di protezione collettiva
- Impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

Tali principi sono utilizzati per prendere le misure necessarie per la protezione e la sicurezza dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, di informazione e formazione. Il CONSORZIO SANLAB sia a livelli apicali sia a livelli operativi si attiene a questi principi in particolare quando debbano essere prese decisioni o fatte scelte e quando le stesse devono essere attuate.

Tutela della privacy

L'impresa tutela la *privacy* dei propri dipendenti, secondo le norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare né diffondere, fatti salvi gli obblighi di legge, i relativi dati personali senza previo consenso dell'interessato. L'acquisizione, il trattamento e la conservazione di dette informazioni avviene all'interno di specifiche procedure volte a garantire che persone non autorizzate possano venirne a conoscenza nonché il pieno rispetto delle norme a tutela della *privacy*.

Divieto di accettare /promettere doni

Tutti coloro che operano per il CONSORZIO SANLAB non sono autorizzati ad offrire, accettare o promettere doni o altre utilità per sé o per altri che possa influenzare o comunque realizzare trattamenti di favore nel corso dello svolgimento delle proprie mansioni.

Conflitti di interesse

Ogni dipendente o collaboratore del CONSORZIO SANLAB è tenuto ad evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui possa manifestarsi un conflitto con l'interesse del CONSORZIO o che possano interferire con le proprie capacità di assumere in modo imparziale decisioni nell'interesse del CONSORZIO e nel rispetto del presente Codice Etico.

4. Criteridicondottaneiconfrontideifornitori

Scelta del fornitore

Le modalità di scelta del fornitore devono essere conformi alle norme vigenti e alle procedure interne del CONSORZIO SANLAB a tale scopo previste. I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per il CONSORZIO SANLAB e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore.

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura.

Nella selezione il CONSORZIO SANLAB adotta criteri oggettivi e trasparenti previsti dalla normativa vigente e/o dalle procedure interne, non precludendo a nessuna azienda fornitrice, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere per aggiudicarsi un contratto con essa.

Nella selezione del fornitore il CONSORZIO SANLAB dovrà, altresì, tenere conto della capacità di garantire l'attuazione di sistemi di qualità aziendali adeguati, ove previsto, della disponibilità di mezzi e strutture organizzative e della capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza.
Ogni procedura di selezione deve essere espletata nel rispetto delle più ampie condizioni di concorrenza ed ogni eventuale deroga a tale principio deve essere autorizzata e motivata.
Il CONSORZIO SANLAB si riserva la possibilità di adottare un albo dei fornitori i cui criteri di qualificazione non costituiscono barriere all'entrata.

Trasparenza

Le relazioni con i fornitori del CONSORZIO SANLAB, comprensive dei contratti finanziari e di consulenza, sono regolate dalle norme del presente Codice etico e sono oggetto di costante ed attento monitoraggio da parte del CONSORZIO SANLAB anche sotto il profilo della congruità delle prestazioni o dei beni forniti rispetto al corrispettivo pattuito. Il CONSORZIO SANLAB predispone opportune procedure per garantire la massimatrasparenzadelleoperazioni di selezionedelfornitoree di acquistodi benieservizi.

Correttezza e diligenza nell'esecuzione dei contratti

Il CONSORZIO SANLAB ed il fornitore devono operare al fine di costruire un rapporto collaborativo e di reciproca fiducia.

Il CONSORZIO SANLAB si impegna ad informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche dell'attività, alle forme e ai tempi di pagamento nel rispetto delle norme vigenti nonché delle aspettative della controparte, date le circostanze, le trattative ed il contenuto del contratto.

L'adempimento delle prestazioni contrattuali da parte del fornitore dovrà essere conforme ai principi di equità, correttezza, diligenza e buona fede e dovrà avvenire nel rispetto della normativa vigente.

Tutela dell'ambiente e dei profili etici

Il CONSORZIO SANLAB si impegna a promuovere, nell'ambito delle attività di approvvigionamento, il rispetto per le condizioni ambientali e ad assicurare che essa sia svolta in modo conforme ai principi etici richiedendo, per particolari forniture e servizi, requisiti di rilevanza sociale.

Con l'apposizione di specifiche clausole contrattuali il CONSORZIO SANLAB richiede ai fornitori un'idonea dichiarazione che attesti la loro condivisione del presente Codice etico.

5. Criteridicondottaneiconfrontideiclienti

Qualità e customer satisfaction

Fermi i principi etici, sociali e culturali che devono improntare i mezzi di comunicazione, il CONSORZIO SANLAB afferma l'importanza del conseguimento della soddisfazione dei clienti per i prodotti e servizi loro forniti.

Per il raggiungimento di tale obiettivo il CONSORZIO SANLAB persegue la definizione ed il mantenimento di elevati standard di qualità in relazione al mercato; l'impegno costante per l'innovazione di processi e prodotti; il monitoraggio della soddisfazione dei clienti per settori di attività; la capacità di offrire soluzioni personalizzate in ragione delle problematiche e delle specificità del cliente.

Interazione con i clienti

L'azienda si impegna a favorire l'interazione con i clienti attraverso la gestione e risoluzione rapida di eventuali reclami e avvalendosi di appropriati sistemi di comunicazione. L'impresa ripudia il contenzioso come strumento volto ad ottenere indebiti vantaggi e vi ricorre di propria iniziativa esclusivamente quando le sue legittime pretese non trovino nell'interlocutore la dovuta soddisfazione.

Riservatezza delle Informazioni relative alla Clientela

La protezione delle informazioni confidenziali dei propri clienti è di cruciale importanza

per il CONSORZIO SANLAB. I clienti affidano le loro informazioni riservate e il CONSORZIO SANLAB si impegna ad adottare tutte le misure necessarie affinché queste informazioni riservate siano mantenute tali.

6. Criteridicondottaneiconfrontidella Pubblica Amministrazioneedelle Istituzioni Pubbliche

Ai fini del presente Codice Etico, per Pubblica Amministrazione si deve intendere, oltre a qualsiasi ente pubblico, altresì, qualsiasi agenzia amministrativa indipendente, persona, fisica o giuridica, che agisce in qualità di pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio ovvero in qualità di membro di organo delle Comunità europee o di funzionario delle Comunità europee o di funzionario di Stato estero.

Sempre ai sensi del presente Codice Etico, nella definizione di ente pubblico sono compresi quei soggetti privati che, per ragioni preminenti di ordine politico-economico, adempiono ad una funzione pubblicistica posta a presidio della tutela di interessi generali, come gli enti gestori dei mercati regolamentati. Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Pubbliche Istituzioni, i Destinatari promuovono rapporti leciti e corretti nell'ambito della massima trasparenza e rifiutano qualunque forma di promessa od offerta di pagamenti o beni per promuovere o favorire qualsiasi interesse o vantaggio. Non è consentito ai Destinatari offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione e delle Pubbliche Istituzioni, o a loro parenti, salvo che si tratti di doni o utilità d'uso di modico valore. Quando è in corso una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione e le Pubbliche Istituzioni, i Destinatari non devono cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni, per conto della Pubblica Amministrazione e delle Pubbliche Istituzioni.
Nel caso specifico dell'effettuazione di una gara, si dovrà operare nel rispetto delle leggi vigenti e della corretta pratica commerciale.
Nella gestione e partecipazione ad appalti pubblici o a contratti e convenzioni con pubbliche amministrazioni, il CONSORZIO SANLAB si astiene dal tenere comportamenti anticoncorrenziali, cioè ingannevoli, fraudolenti sleali contrari alla libera concorrenza e censura ogni tentativo di influenzare chi opera per conto della Pubblica Amministrazione al fine di ottenere un atteggiamento di favore.
Qualora i Destinatari ricevano richieste o proposte di benefici da pubblici funzionari devono immediatamente sospendere il rapporto e segnalare il fatto all'Organismo di Controllo.

Regole di condotta relative ai rischi di corruzione e concussione

Non è ammesso, né direttamente, né indirettamente, né per il tramite di interposta persona, offrire o promettere denaro, doni o compensi, sotto qualsiasi forma, né esercitare illecite pressioni, né promettere qualsiasi oggetto, servizio, prestazione o favore a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione ovvero a soggetti incaricati di pubblico servizio ovvero a loro parenti o conviventi allo scopo di indurre al compimento

di un atto d'ufficio o contrario ai doveri d'ufficio, dovendosi ritenere tale anche lo scopo di favorire o danneggiare una parte in un processo civile, penale o amministrativo al fine di arrecare un vantaggio diretto o indiretto all'azienda.
Inoltre, chi riceve richieste esplicite o implicite di benefici di qualsiasi natura da parte di soggetti della Pubblica Amministrazione, come sopra definiti, dovrà immediatamente:

- sospendere ogni rapporto con essi;
- informare per iscritto l'Organismo di Vigilanza ed il proprio responsabile aziendale.

Le prescrizioni indicate nei precedenti punti non devono essere eluse ricorrendo a forme diverse di aiuti e contribuzioni che, sotto la veste di incarichi, consulenze, pubblicità, ecc., abbiano analoghe finalità di quelle vietate negli stessi punti.

Correttezza nei rapporti commerciali con la PA

In caso di rapporti commerciali con la Pubblica Amministrazione, compresa la partecipazione a gare pubbliche, è necessario operare sempre nel rispetto della legge e della corretta prassi commerciale.
In particolare non dovranno essere intraprese, direttamente o indirettamente, le seguenti azioni:

- esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti e/o il loro diretto superiore a titolo personale;
- offrire o in alcun modo fornire omaggi;
- sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

Dichiarazioni rese alla PA

Non è consentito utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi o attestanti cose non vere, ovvero omettere informazioni per conseguire, a vantaggio o nell'interesse dell'azienda, contributi, finanziamenti o altre erogazioni comunque denominate concesse dallo Stato, da un Ente Pubblico o dall'Unione Europea.
E' vietato indurre chiunque in errore con artifizi o raggiri per procurare al CONSORZIO SANLAB un ingiusto profitto con altrui danno. La violazione di tale divieto è ancora più grave se ad essere indotto in errore è lo Stato o un ente pubblico.
Il "profitto ingiusto" può essere diretto o indiretto e comprendere, oltre ai contributi, finanziamenti e altre erogazioni concesse dallo Stato, da un ente pubblico e dall'Unione Europea, anche concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi.

Utilizzo di contributi e finanziamenti ricevuti

E' fatto divieto di utilizzare contributi, finanziamenti, o altre erogazioni comunque denominate, concesse alla società dallo Stato, da un Ente Pubblico o dall'Unione Europea, per scopi diversi da quelli per i quali gli stessi sono stati assegnati.

Alterazione Sistemi informativi PA

E' vietato alterare in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico o intervenire illegalmente con qualsiasi modalità sui dati, informazioni e programmi in esso contenuti o ad esso pertinenti, al fine di conseguire un ingiusto profitto con altrui danno. Il divieto è rafforzato se ad essere danneggiato è lo Stato o un ente pubblico.

7. Criteridi condotta neiconfronti di partitipoliticieorganizzazionisindacali

Contributi a organizzazioni politiche e sindacali

Il CONSORZIO SANLAB è completamente estraneo a qualunque partito politico ed organizzazione sindacale. In tal senso, il CONSORZIO SANLAB non sovvenziona finanziariamente in alcun modo tali forme organizzative o associative e non sostiene eventi, manifestazioni, congressi con finalità di propaganda politica o sindacale.

Contributi a organizzazioni politiche e sindacali

Il CONSORZIO SANLAB non eroga contributi, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma a partiti, movimenti, comitati, associazioni o altri organismi di natura politica o sindacale, né a loro rappresentanti.

I Destinatari sono liberi di erogare finanziamenti politici, a livello personale, a candidati, partiti o comitati di loro scelta, entro i limiti previsti dalla legge. In nessun caso i Soggetti Destinatari saranno rimborsati o compensati per qualsiasi finanziamento politico personale.

Contributi a organizzazioni politiche e sindacali

Il CONSORZIO SANLAB non finanzia partiti né in Italia né all'estero, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici (es. accettazione di segnalazioni ai fini delle assunzioni, contratti di consulenza).

8. Criteri di condotta relativi ad attività di natura contabile, amministrativa o finanziaria

Ogni operazione e transazione del CONSORZIO SANLAB deve essere legittima, coerente e congrua, correttamente autorizzata e adeguatamente registrata in modo che possa essere verificabile in ogni momento il relativo processo decisionale, autorizzativo e di svolgimento.

Nessuna movimentazione finanziaria può essere effettuata in carenza del rispetto delle procedure stabilite dal CONSORZIO SANLAB e in assenza di adeguata documentazione a supporto.

Ferme restando le disposizioni recate dal codice civile, dalla legislazione tributaria e dalle altre fonti normative nazionali, il sistema contabile del CONSORZIO SANLAB deve

consentire, in qualunque momento, la puntuale verifica di ogni operazione che implichi la movimentazione di mezzi di pagamento in entrata ed in uscita, delle ragioni sostanziali che ne hanno determinato l'effettuazione, delle persone che ne hanno autorizzato l'esecuzione e dei relativi documenti a supporto.

Il CONSORZIO SANLAB, in qualità di contribuente, si impegna ad adempiere correttamente e tempestivamente a tutti gli obblighi posti a suo carico dalle norme vigenti in materia fiscale.

9. Sistemadicontrollointernoemodalitàdiattuazionedelcodiceetico

Conoscenza e comprensione del Codice Etico

Il Codice Etico viene portato a conoscenza delle parti interessate interne ed esterne per mezzo di apposite attività di comunicazione e diffusione. Il Codice Etico viene distribuito a tutti i dipendenti in fase di assunzione ed a tutti i soggetti terzi che entrano in rapporto di affari con il CONSORZIO SANLAB.

Internamente al CONSORZIO SANLAB, l'adeguata conoscenza e comprensione del Codice Etico da parte di tutto il personale viene assicurata attraverso programmi di informazione e formazione definiti secondo le regole stabilite dal Modello di Organizzazione aziendale, di cui il Codice Etico è parte integrante.

E' nella responsabilità di ciascun dipendente consultare il proprio responsabile diretto per qualsiasi chiarimento relativo all'interpretazione o all'applicazione delle regole di comportamento contenute nel Codice Etico.

Diffusione del Codice

L'Organismo di Vigilanza procede alla diffusione del Codice presso i Destinatari secondo le seguenti modalità:

- affissione all'albo aziendale;
- distribuzione del Codice etico a tutti i dipendenti;
- pubblicazione sul sito aziendale.

Controllo e aggiornamento

All'Organismo di Vigilanza sono attribuiti i seguenti compiti:

- verificare l'applicazione ed il rispetto del Codice Etico attraverso un'attività di monitoraggio consistente nell'accertare e promuovere il miglioramento continuo dell'etica nell'ambito della società
- monitorare le iniziative per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice Etico, garantendo lo sviluppo delle attività di comunicazione e formazione etica, analizzando ed integrando le proposte di revisione delle politiche e delle procedure aziendali con significativi impatti sull'etica della società;

- ricevere e analizzare le segnalazioni in tema di violazione del Codice Etico da parte di tutte le parti interessate; provvedere alla periodica revisione del Codice Etico.

Segnalazioni

Tutti i soggetti interessati, interni ed esterni, sono tenuti a segnalare per iscritto e in forma non anonima eventuali inosservanze del presente Codice e ogni richiesta di violazione del medesimo, da chiunque proveniente, all'Organismo di Vigilanza. Gli autori di segnalazioni palesemente infondate sono soggetti a sanzioni.

L'azienda tutela gli autori delle segnalazioni contro le eventuali ritorsioni cui possono andare incontro per aver riferito di comportamenti non corretti e a mantenerne riservata l'identità, fatti salvi gli obblighi di legge.

10 Chiarimentisulcodiceesegnalazionidelleviolazioni

Per i dipendenti del CONSORZIO SANLAB, il primo riferimento per i chiarimenti sui principi del Codice e sulla sua applicazione è il superiore diretto, che può fornire una risposta o indirizzare ad altre funzioni aziendali o all'OdV. I quesiti etici sono da trattare seriamente e chi ricopre un ruolo di responsabilità deve agevolarne la soluzione.

Anche per le segnalazioni di violazione il primo riferimento è il superiore diretto, che può mettere in atto misure correttive ed esercitare un ruolo di mediazione, oppure riportare la segnalazione all'OdV.

Tuttavia, il responsabile diretto non è l'unico referente possibile. Per i chiarimenti, così come per le segnalazioni, i dipendenti possono anche rivolgersi personalmente all'OdV. Questi canali sono incaricati anche di raccogliere eventuali segnalazioni di violazione al Codice da parte degli stakeholder esterni all'azienda. CONSORZIO SANLAB considera le segnalazioni effettuate in buona fede un gesto di lealtà nei confronti dell'azienda. Offre ai segnalanti la massima tutela di riservatezza; non tollera gli atti di ritorsione e sanziona chi li commette. Nello stesso spirito di lealtà, richiede che le segnalazioni siano effettuate in forma non anonima.

I recapiti per i contatti (indirizzi, e-mail e telefoni) sono resi noti o aggiornati attraverso la rete intranet e il sito web e con appositi comunicati aziendali.

Societa` : SANLAB Consorzio di Cooperative Sociali
Indirizzo: Via Padre Masciadri Mariano Comense
E-mail: info@consorziosanlab.it
Referenti: