CONSORZIO SANLAB
C - DOM Seregno (MB)

Carta dei servizi

REV: 01 GENNAIO 2025

Consorzio SanLab
Via Giuseppe Verdi , 180
20831 SEREGNO (MB)
Tel. 0362-1400031 o 039-366330 o 039-5962180 Fax 039-2319686 P.IVA 03083950133
web : www.consorziosanlab.it mail: domiciliare@consorziosanlab.it

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

IL **CONSORZIO SANLAB** nasce nel 2007 da un processo di crescita operato nella realtà Lombarda. In questi anni le cooperative e le società consorziate hanno notevolmente ampliato le loro attività, diversificando sia la tipologia che le modalità di gestione dei servizi, creando una struttura organizzativa proiettata verso le nuove sfide del settore con particolare riguardo al servizio domiciliare.

IL **CONSORZIO SANLAB** ha sempre posto al centro dei propri obiettivi la persona ed in particolare tutti coloro che necessitano di assistenza perché si trovano in condizioni di necessità, non dimenticando mai che l'essere umano è sempre espressione di valori da custodire e proteggere da ogni disagio.
Valorizzare il ruolo delle persone che hanno condiviso parte di uno stesso cammino, una frazione dello stesso tempo, e ora si trovano per il peso degli anni o della malattia a non poter più essere quello che sono state, è per noi un dovere che sentiamo di assumerci pienamente, cercando di promuovere stili di vita positivi per la salute e adottando sistemi di assistenza orientati, per quanto possibile, all'autogestione e all'autocura.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (**C-DOM**) è un insieme di attività socio sanitarie prestate a domicilio e dirette alla cura e/o alla riabilitazione della persona.
L'assistenza viene fornita attraverso il Voucher socio sanitario, vale a dire un contributo economico emesso da Regione Lombardia, il servizio è completamente gratuito non solo per gli utenti domiciliati e residenti in Regione Lombardia ma anche per quelli domiciliati in Regione Lombardia ma residenti in qualsiasi altra Regione dell'Italia.

IL **CONSORZIO SANLAB** si è accreditato dall'anno 2008 presso l'ASL di Monza e Brianza al servizio ADI (assistenza domiciliare integrata) su tutti e cinque i distretti territoriali (Monza, Desio,

Consorzio SanLab
Via Giuseppe Verdi , 180
20831 SEREGNO (MB)
Tel. 0362-1400031 o 039-366330 o 039-5962180 Fax 039-2319686 P.IVA 03083950133
web : www.consorziosanlab.it mail: domiciliare@consorziosanlab.it

Seregno, Carate Brianza e Vimercate). Dall'anno 2012 con il passaggio ad accreditamento a Regione Lombardia, il Consorzio Sanlab si è potuto espandere sui territori di ASL Milano, ASL Milano 1 e ASL Como. Dal 01 gennaio 2016 con la trasformazione delle ASL in ATS (agenzia tutela salute), il Consorzio svolge l'assistenza domiciliare sui territori di ATS della Brianza, ATS Città Metropolitana di Milano e ATS dell'Isubria .

Cos'è l'Assistenza Domiciliare Integrata?

Le cure domiciliari consistono in trattamenti medici, infermieristici, riabilitativi, prestati da personale qualificato per la cura e l'assistenza alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, con patologie in atto o esiti delle stesse, per stabilizzare il quadro clinico, limitare il declino funzionale e migliorare la qualità della vita quotidiana. Il livello di bisogno clinico, funzionale e sociale deve essere valutato attraverso idonei strumenti che consentano la definizione del programma assistenziale ed il conseguente impegno di risorse.

La valutazione multidimensionale del bisogno viene effettuata dagli operatori dei Punti Unici di Accesso (PUA) situati nei Distretti ASST/Case di Comunità, i quali operatori costituiscono le èquipe EVM (èquipe di valutazione multidimensionale) appositamente formati. L'EVM pianifica il percorso o livello di Cura Domiciliare più opportuno in accordo con l'utente e/o caregiver secondo la prescrizione medica e provvede alla definizione del Progetto Individuale che definisce gli obiettivi di cura, la tipologia degli interventi, la relativa durata, le figure professionali coinvolte e l'impegno assicurato dal caregiver. L'EVM successivamente consegna al paziente/caregiver l'elenco degli Enti Erogatori attivi sul proprio territorio dove è presente anche il nostro Consorzio Sanlab, il paziente/caregiver dopo averci contattato telefonicamente e dopo aver ricevuto la nostra

disponibilità alla presa in carico delle cure domiciliari comunica la scelta dell'ente erogatore all'EVM a mezzo telefono o mail secondo accordi presi in precedenza.

Le cure domiciliari offrono interventi di assistenza domiciliare(es. medicazioni, prelievo, cambio catetere vescicale, bagno assistito, gestione stomie, trattamento riabilitativo, ecc.) che viene erogata in forma integrata, con il supporto del medico di famiglia (medico di medicina generale o pediatra) e con l'ausilio dei servizi sociali dei comuni nei casi cosiddetti complessi.

Il servizio è rivolto, come definito dalla Regione con decreto n. 6032/12, a persone in situazioni di fragilità, caratterizzate dalla presenza di:

- situazione di non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo
- una condizione di non deambulabilità e di non trasportabilità presso presidi sanitari ambulatoriali in grado di rispondere ai bisogni della persona
- una rete familiare e/o formale o informale di supporto
- condizioni abitative che garantiscono la praticabilità dell'assistenza a domicilio.

Costo del servizio

Il servizio è **gratuito** e viene erogato dal Consorzio Sanlab struttura erogatrice accreditata 7 giorni su 7 dalle ore 7,00 alle ore 20,00. Il numero telefonico della reperibilità per urgenze è sempre attivo tutti i giorni dalle 9,00 alle 18,00.

Modalità di attivazione

Si accede al servizio con la ricetta del medico di medicina generale oppure pediatra e nel caso di necessità di fisioterapia con valutazione del medico fisiatra .

La ricetta può essere inviata direttamente dal medico di medicina generale, se ha aderito alla

prescrizione online, oppure può essere portata direttamente al servizio di cure domiciliari del Distretto ASST o Casa di Comunità dell'ATS di appartenenza o in farmacia.

L'attivazione delle cure domiciliari può essere effettuata anche direttamente da specialisti dei reparti di degenza dei presidi ospedalieri territoriali in dimissioni protette o da specialisti di altre strutture di ricovero e cura (reparti ospedalieri, servizi di pronto soccorso, centrali di dimissione protetta, infermieri di famiglia, ecc.), i quali contatteranno direttamente l'ente erogatore scelto dal paziente/caregiver per capire la disponibilità alle cure ed inviare successiva conferma della scelta all'EVM del Distretto ASST o Casa di Comunità dove è domiciliato l'assistito.

Tempi di attivazione

L'erogazione avviene entro 72 ore fatto salve urgenze, su segnalazione del medico, per le quali il servizio è attivato entro 24 ore previa valutazione da parte degli operatori, del distretto, formati per effettuare la valutazione dei bisogni.

Attività rivolta alla Popolazione Fragile curabile al domicilio

Laddove sia ritenuta necessaria l'attivazione di interventi di ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA vi è l'erogazione del **Voucher** socio-sanitario. Il Voucher Socio-Sanitario Regionale è un contributo economico che può essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di prestazioni di assistenza domiciliare socio-sanitaria integrata da organizzazioni accreditate tra le quali appunto il ***Consorzio SanLab***, prestazioni svolte sempre da personale qualificato: infermieri professionali, medici, fisioterapisti, fisiatra, logopedista, psicologa, personale A.S.A. e O.S.S., educatrici, ecc.

Le prestazioni domiciliari che l'utente può richiedere tramite Voucher possono essere quindi:

- **Infermieristiche:** medicazioni, sostituzioni cateteri, iniezioni, terapie infusionali, prelievi, ecc.
- **Riabilitative:** visita fisiatrica, fisioterapia e logopedia.

- **Igiene alla persona e mobilizzazione**
- **Psicologo:** aiuto psicologico adulti e bambini
- **Educatore:** aiuto educatore adulti e bambini
- **Equipe multidimensionale:** patologie complesse, SLA, minori/adulti stato vegetativo, ecc.
- **Assistenza medica specialistica:** disponiamo di una equipe medica composta da fisiatra e geriatra.

Il **CONSORZIO SANLAB** dopo aver maturato una significativa esperienza ha strutturato una specifica divisione operativa dedicata al servizio domiciliare in grado di operare a favore di persone temporaneamente o permanentemente in condizioni di bisogno che intendono essere assistite e curate a domicilio. In questo ambito gli obiettivi primari sono:

- evitare o ritardare il più possibile ricoveri in strutture sanitarie o residenziali;
- mantenere e dove possibile migliorare la qualità della vita e delle capacità residue;
- assicurare l'assistenza sanitaria al domicilio dell'utente attraverso prestazioni specialistiche di medici, infermieri, fisioterapisti e ogni altra figura professionale richiesta interagendo con il caregiver e il medico di famiglia (MMG) attraverso l'utilizzo di strumenti condivisi (PAI, e riunioni di equipe) ;
- formazione dei caregiver e dei famigliari della persona;
- collaborare con i distretti socio-sanitari delle ATS e con i Comuni per sviluppare servizi efficienti e integrati;
- attenzione alla gestione delle risorse umane, all'inserimento, alla formazione, alla motivazione e alla soddisfazione degli operatori.

Operiamo prevalentemente nel territorio ATS Città Metropolitana di Milano, ATS Monza e Brianza e ATS dell'Insubria – Como.

Gestiamo una RSA di 76 posti letto in Provincia di Monza e Brianza, servizi domiciliari a privati cittadini e a seguito di convenzioni con Comuni, ATS, CDD, poliambulatori di medici privati e aziendali. Riteniamo che la forte, radicata e capillare presenza sul territorio della provincia di Milano e di Monza e Brianza, con oltre cento professionisti che quotidianamente operano in nome e per conto

nostro, sia la migliore garanzia per poter offrire un servizio affidabile, continuativo e soprattutto di qualità. Eventuali richieste, segnalazioni o reclami vengono gestite dal nostro personale dell'ufficio nel più breve tempo possibile e comunque se necessario entro la stessa giornata lavorativa di ricezione, è possibile presentare segnalazioni/reclami/elogi inviando una mail a domiciliare@consorziosanlab.it o tramite modulo reclami consegnato assieme al questionario di gradimento all'inizio dell'assistenza, il nostro coordinatore gestirà il reclamo informando il Direttore Sanitario e l'operatore oggetto del reclamo.

In caso di dimissione del paziente dalle cure domiciliari o in caso di trasferimento ad altra tipologia di cure, il personale del nostro ufficio si preoccupa nell'immediato di avvisare telefonicamente e via mail il Distretto ASST di competenza al fine di mantenere la continuità delle cure e di effettuare l'eventuale chiusura pratica. Al paziente/caregiver sarà rilasciata copia lettera di dimissione dal nostro servizio C-DOM al termine/chiusura del PAI (piano assistenziale) riportando la motivazione.

Agli utenti e/o caregiver al primo accesso del nostro operatore verrà subito consegnato il questionario di soddisfazione alle cure che sarà successivamente da loro compilato e poi riconsegnato a noi entro il termine dell'assistenza domiciliare (vedi questionario soddisfazione e scheda reclami allegati alla carta servizi).

La copia della documentazione sociosanitaria dell'utente verrà rilasciata solo su esplicita richiesta scritta da parte dell'utente stesso o del caregiver entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta pervenuta ad un costo fisso di € 20,00 , seguirà fattura intestata al codice fiscale del richiedente .

Servizio attivo per la ATS Brianza :

Distretto Di Monza

Distretto Di Desio

Distretto Di Seregno

Distretto di Carate B.za

Distretto di Vimercate

Servizio attivo per la ATS Città Metropolitana di Milano:

Distretti Asst Nord Milano

Consorzio SanLab
Via Giuseppe Verdi , 180
20831 SEREGNO (MB)
Tel. 0362-1400031 o 039-366330 o 039-5962180 Fax 039-2319686 P.IVA 03083950133
web : www.consorziosanlab.it mail: domiciliare@consorziosanlab.it

Consorzio SanLab

Servizio di **A**ssistenza **D**omiciliare **I**ntegrata

Sede operativa e organizzativa:

Via Giuseppe Verdi, 180

20831 Seregno (MB)

Tel. 0362-1400031 o 039-366330 o 039-5962180

Fax. 039-2319686

e-mail domiciliare@consorziosanlab.it

Reperibilità: **392-9546793**

Orari segreteria e amministrazione Ufficio:

Dal Lunedì al Venerdì

9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00

(ufficio non aperto al pubblico)

La sede di Seregno è raggiungibile in auto da Milano e da Lecco uscita ss36 Seregno/Carate B. prendere per Seregno centro via Briantina proseguire in via Calamandrei, allo stop girare a destra in via Valassina quindi dopo 500 mt alla rotonda seconda uscita sarete in via Giuseppe Verdi, troverete il nostro cancelletto al numero 180 con insegne ed orari segreteria ben visibili. Oppure in autobus con le linee con fermata Seregno in via Giuseppe Verdi angolo via Monterosa/Don Orione.