Consorzio SanLab

Certificato n. IT19-10102A

Sede operativa e organizzativa C-DOM:
Via Verdi 180 , Seregno (MB) cap 20831
Tel. 0362.1400031 – 039.366330 - Reperibilità 392.9546793
Mail domiciliare@consorziosanlab.it

"AIUTATECI A MIGLIORARE"

Gentile Signora, Egregio Signore,

La invitiamo a compilare il presente questionario che potrà contribuire a farci comprendere meglio le Sue esigenze e necessità.

La Sua opinione e i Suoi suggerimenti saranno di grande utilità all'Amministrazione per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Per la compilazione del questionario si è invitati ad esprimere le proprie valutazioni barrando la casella prescelta e anche, volendo, ad esprimere per esteso le eventuali considerazioni critiche nello spazio destinato alle osservazioni e proposte.

RingraziandoLa per la gentile collaborazione la invitiamo a consegnare il questionario compilato in busta chiusa al nostro operatore .

Assicuriamo l'assoluta riservatezza ed anonimato del presente questionario.

Consorzio SanLab

Certificato n. IT19-10102A

Sede operativa e organizzativa C-DOM:
Via Verdi 180 , Seregno (MB) cap 20831
Tel. 0362.1400031 – 039.366330 - Reperibilità 392.9546793
Mail domiciliare@consorziosanlab.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO CURE DOMICILIARI

PERSONALE ☐ PARENTE ☐ ASSISISTITO ☐ VOLONTARIO ☐

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
AREA SANITARIA:				
• Prima visita domiciliare	☐	☐	☐	☐
• Assistenza medica	☐	☐	☐	☐
• Assistenza infermieristica	☐	☐	☐	☐
• Assistenza ASA e/o OSS	☐	☐	☐	☐
• Assistenza fisioterapica	☐	☐	☐	☐
• Assistenza logopedica	☐	☐	☐	☐
• Assistenza educatore	☐	☐	☐	☐
• Altro	☐	☐	☐	☐

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
PERSONALE SANITARIO:				
• Igiene e ordine del personale	☐	☐	☐	☐
• Utilizzo del cartellino di riconoscimento	☐	☐	☐	☐
• Prestazione svolta	☐	☐	☐	☐
• Puntualità	☐	☐	☐	☐

Consorzio SanLab

Certificato n. IT19-10102A

Sede operativa e organizzativa C-DOM:
Via Verdi 180 , Seregno (MB) cap 20831
Tel. 0362.1400031 – 039.366330 - Reperibilità 392.9546793
Mail domiciliare@consorziosanlab.it

• Cortesia	☐	☐	☐	☐

AREA AMMINISTRATIVA:

• Servizio di segreteria (informazioni)	☐	☐	☐	☐
• Orario e organizzazione delle visite	☐	☐	☐	☐
• Modulistica	☐	☐	☐	☐

Commenti:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Consigli e proposte :

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

GRAZIE DELLA CORTESE ATTENZIONE

Consorzio SanLab

Certificato n. IT19-10102A

Sede operativa e organizzativa C-DOM:
Via Verdi 180 , Seregno (MB) cap 20831
Tel. 0362.1400031 – 039.366330 - Reperibilità 392.9546793
Mail domiciliare@consorziosanlab.it

SCHEDA RECLAMI

NOME e COGNOME	
INDIRIZZO	
TELEFONO	

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Data _____

Firma _____